

# Índice

- 1 Índice
- 2 Prefacio
- 4 Presentación de la Presidenta
- 5 Junta Directiva
- 6 Organigrama
- 7 Estructura Administrativa
- 8 Plan Estratégico
- 9 Objetivos Estratégicos
- 11 Capítulo I Perspectiva Financiera
- 39 Capítulo II Perspectiva Procesos
- 63 Capítulo III Perspectiva Usuarios
- 83 Capítulo IV Perspectiva Talento Humano



# Seguimos haciendo historia

Fundado el 3 de diciembre de 1,945, como una entidad privada, no lucrativa, social y educativa. Inicia sus actividades en una escuela residencial, para un grupo de personas ciegas y sordas, niños y adultos de escasos recursos.

Al estar constituido como Asociación en 1,951 realiza la primera Semana del Ciego, como forma de recaudación de recursos económicos del Comité Pro Ciegos y Sordos. El prestigio de la institución trascendió los límites del país; siendo nombrado por la Unión Mundial de la Salud, como el Primer Centro de Colaboración en la Prevención de la Ceguera.

Para atender la demanda de los servicios y considerando que el Comité Prociegos desarrolla un programa de asistencia social que merece el apoyo del Estado por lo que es conveniente proporcionarle los medios necesarios para que pueda adquirir los recursos económicos indispensables para cumplir y ampliar las actividades de su meritoria labor, por tanto en 1,956, por Decreto Presidencial 577 se autoriza al Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala establecer Desde hace 60 años, el Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala, ha brindado atención integral a los guatemaltecos de escasos recursos económicos, con padecimientos de la vista y el oído. El Benemérito Comité cuenta con seis hospitales ubicados en Quetzaltenango, El Asintal, Retalhuleu; San Pedro Carchá, Alta Verapaz, Zacapa, Zaragoza, Chimaltenango y la en Ciudad Capital, Hospital Rodolfo Robles Valverde; equipados con tecnología de punta para brindar

tratamientos médicos, oftalmológicos, otológicos y quirúrgicos de primera calidad a más de 90 mil pacientes que se atienden cada año.

Atiende a niños, adolescentes, adultos y adultos mayores con servicios educativos y de rehabilitación, en sus ocho Centros Educativos para personas con discapacidad auditiva, un Centro Educativo para niños con discapacidad visual, tres centros de rehabilitación y 18 programas de apoyo técnico y tecnológico, distribuidos en Quetzaltenango, Zacapa, Retalhuleu y en la Ciudad de Guatemala.

Para cerrar el círculo de la discapacidad el Benemérito Comité cuenta con el Programa de Colocación Laboral, que promueve la inserción laboral de personas con discapacidad visual y auditiva en empresas privadas y públicas; así como microemprendimiento para apoyar la independencia económica y el derecho a un trabajo digno para las personas con discapacidad.

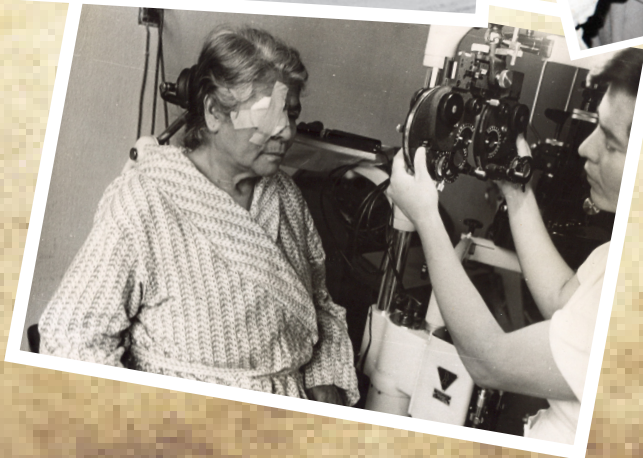
Durante más de 69 años, los programas y servicios se han fortalecido gracias a la mística de trabajo, servicio social de la institución y de personas altruistas que han servido como miembros de la Junta Directiva, brindando su servicio Ad Honorem para cumplir los objetivos del Comité junto a todos los colaboradores que han formado parte de esta Benemérita Institución.



**Dra. Honoris Causa  
Elisa MolinadeStahl  
Presidenta Honoraria Vitalicia**



# Rumbo a los 70 años Trabajar unidos para servir mejor



# Presentación de la Presidenta

La Memoria de Labores 2014 presenta los avances y resultados del Plan Estratégico del Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala para el periodo 2,013 - 2,017 en el cual se establecieron los objetivos estratégicos que promueven la optimización de recursos para el logro de los resultados cualitativos y cuantitativos de la Institución en beneficio de la población guatemalteca, de acuerdo a la misión y visión del Benemérito Comité.

Junta Directiva ha participado activamente en apoyar a la Administración del Benemérito Comité, para fortalecer y mejorar constantemente los servicios que brinda la Institución desde la prevención de la ceguera y sordera, tratamiento médico, oftalmológico y otológico, educación y rehabilitación integral de niños, adolescentes, adultos y adultos mayores, hasta cerrar el círculo de la discapacidad con la colocación laboral y proyectos de microemprendimiento; así como el aporte al país de médicos oftalmólogos especialistas egresados del Instituto de Ciencias de la Visión.

El año 2014 fue un año de muchos avances para asegurar la mejora continua, la excelencia en el servicio, la diversidad de actividades y proyectos para atención hospitalaria, educativa y de rehabilitación; la modernización a través de mejoras, ampliaciones y remodelaciones de los Centros Hospitalarios y Educativos; con la correspondiente adquisición de equipo y tecnología, procedimientos y sistemas que aseguran el cumplimiento de controles, para agilidad de los procesos y disponibilidad de acceso a la información; lo cual permite brindar servicios de la más alta calidad y optimizar recursos. Un aspecto muy importante ha sido la capacitación y mejora del talento humano que conforma la gran familia del Benemérito Comité Prociegos y Sordos de Guatemala.

La ampliación de cobertura de servicios de calidad, actividades y participación con acciones concretas que promueven el respeto de los derechos de las personas con discapacidad, para lograr una Guatemala más incluyente y equitativa manifiesta el compromiso y espíritu de la noble labor del Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala.

Junta Directiva agradece la confianza de la Asamblea General de Asociados así como a colaboradores su valioso aporte para cumplir con los objetivos de esta Benemérita Institución, inspirados en los valores y ejemplo de su fundadora la insigne Dra. Honorís Causa Elisa Molina de Stahl, para continuar sirviendo por casi 70 años como una Institución pionera y líder en la prevención y atención de la discapacidad visual y auditiva en Guatemala, innovando constantemente para atender la creciente demanda de servicios.



Presidente



# Junta Directiva

MariadelosAngelesdeRueda  
Presidenta



Ana Verónica Morales Molina  
Secretaria



María Dolores Zamora de García  
Vicepresidenta



Olga Patricia Tejeda  
Protesorera



Silvia Artola de Girón  
Tesorera



José Zamora Corletto  
Vocal Segundo



Alfonso Close Sandoval  
Vocal Primero



Elsa Marina Rivas Visquera  
Vocal Tercero



Otto Marroquín Guerra  
Vocal Suplente



Victoria Ramírez de Pérez  
Vocal Suplente



# Organigrama





## Descripción de la Estructura Administrativa

### División Médica

> Cuenta con seis hospitales ubicados en Quetzaltenango, Retalhuleu, Alta Verapaz, y Chimaltenango, equipados para brindar tratamientos médicos oftalmológicos y quirúrgicos, y el Hospital de Ojos y Oídos "Dr. Rodolfo Robles Valverde" en la ciudad de Guatemala, en donde se forman subespecialistas en las diferentes ramas de la oftalmología, este centro cuenta con clínicas oftalmológicas de especialidad equipadas con tecnología de punta lo que permite proporcionar servicios especializados en oftalmología, así como el Programa de Prevención de la Ceguera y Sordera lo que facilita la detección de problemas visuales y auditivos y la Clínica de Baja Visión conformada por un equipo altamente especializado lo que permite referir pacientes a los programas de rehabilitación del Benemérito Comité. También cuenta con el Departamento de Otología donde se efectúan exámenes de prevención y tratamiento a pacientes con problemas otológicos.

### División Educación y Rehabilitación

> Atiende a niños, adolescentes, adultos, y adultos mayores con servicios educativos y de rehabilitación. Cuenta con ocho escuelas para personas con discapacidad auditiva, una escuela para personas con discapacidad visual, dos centros de rehabilitación y catorce programas de apoyo técnico y tecnológico, distribuidos en Quetzaltenango, Zacapa, Retalhuleu y en la ciudad de Guatemala.

|  |   |  |
|--|---|--|
| Escuela para Niños Ciegos Santa Lucía  | Centro Educativo para Niños Sordos Regional de Occidente "Doctora H.C. Elisa Molina de Stahl", Quetzaltenango | Centro de tecnología de la Información y Comunicación para Personas con Discapacidad visual y Auditiva (CENTIC), Guatemala |
| Jardín Infantil para Sordos "Rodolfo Robles Stahl"   | Programa de Rehabilitación de Ancianos Ciegos (PRAC)  | Unidad de Producción Bibliográfica (UPB)   |
| Centro de Comunicación Total para Niños Sordos "Doctor Carlos Castellanos Molina"                          | Centro de Rehabilitación Integral (CRI)   | Programa de Colocación Laboral, Discapacidad Visual, Guatemala   |
| Escuela para Niños Sordos "Fray Pedro Ponce de León"   | Programa de Integración Escolar, Guatemala  | Programa de Colocación Laboral, Discapacidad Auditiva y Visual, Quetzaltenango.  |
| Centro de Educación Continuada para Adolescentes con Discapacidad Auditiva (CECADA), plan diario.          | Integración Escolar, Zacapa   | Biblioteca Braille, (Biblioteca Nacional) Guatemala  |
| Centro de Educación Continuada para Sordos Adultos (CECADA), plan sábado.                                  | Programa de Rehabilitación con Orientación Agropecuaria a Domicilio (PROAD)                                   | Programa de Recreación y Deportes  |
| Centro Educativo para Niños Sordos Regional del Sur "Ruth Villa de León de Balda", El Asintal, Retalhuleu. | Programa de Atención para Sordociegos (PASC)  | Programa de Rehabilitación a Domicilio (PRAD)  |
| Centro Educativo para Niños Sordos Regional de Oriente "María Teresa Ordóñez de Rodríguez", Zacapa.        |   | Aula Recurso para Integración de Ciegos de Occidente (ARICO)   |

### División Lotería Santa Lucía

> La venta de billetes de Lotería Santa Lucía, es la base económica para el funcionamiento de los diferentes programas y servicios del Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala, el total de los ingresos provenientes de la venta de billetes se distribuye así: el 65% en premios y reintegros, el 16% corresponde al descuento para los compradores mayoristas de billetes, el 5% se destina para los gastos de funcionamiento de Lotería y el 14% se invierte en obras del Benemérito Comité. Lotería Santa Lucía es la única Lotería que ha permanecido en Guatemala por 59 años.

La División Administrativa Financiera, Dirección de Recursos Humanos, Dirección de Trabajo Social y Dirección de Comunicaciones apoyan el trabajo de División Médica, División de Educación y Rehabilitación y División de Lotería Santa Lucía, facilitando los recursos necesarios para optimizar la calidad de los servicios de cada uno de los programas.

## Misión:

El compromiso institucional es proveer servicios integrales con eficiencia y avanzada tecnología, a través de programas de prevención y atención, dirigidos a la población que presentan problemas visuales y auditivos, para facilitar su inserción en la sociedad, permitiéndoles tener una vida digna.

# Plan Estratégico 2014 - 2017



## Visión:

Es una institución privada, no lucrativa, que brinda servicios de excelente calidad, con talento humano para la prevención y atención de problemas visuales y auditivos, facilitando la inclusión social de la población atendida.

## Valores y Principios:

Es el conjunto de cualidades, creencias y normas que regulan y ordenan la vida institucional del Benemérito Comité y sus colaboradores:

- Espíritu de servicio
- Proactividad
- Lealtad
- Compromiso
- Comunicación eficiente
- Trabajo por resultados
- Respeto a la dignidad de la persona

## Objetivos Estratégicos

1. Proteger y desarrollar la autosostenibilidad financiera de la Institución.
2. Desarrollar servicios integrales de prevención y atención, eficientes y efectivos, dirigidos a la población objetivo del Benemérito Comité.
3. Asegurar la excelencia en la calidad de procesos y sistemas institucionales.
4. Implementar procesos de formación y desarrollo del talento humano de la Institución.
5. Facilitar la inclusión social de la población atendida.

## Resultados Estratégicos

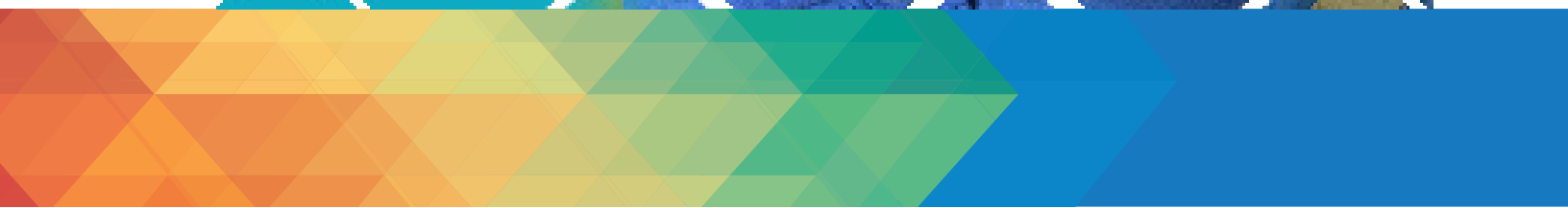
1. Una mejor posición de autosostenibilidad financiera institucional
2. Los procesos y sistemas institucionales se han implementado controles y sistemas de programación electrónica de datos.
3. Asegurar la excelencia en la calidad de procesos y sistemas institucionales.
4. Implementar procesos de formación y desarrollo del talento humano de la Institución.
5. Facilitar la inclusión social de la población atendida.



# PERSPECTIVA FINANCIERA

## CAPÍTULO

# 7



## Dirección Ejecutiva

### **Proteger y Desarrollar la autosostenibilidad financiera**

*Gestionar una administración financiera eficiente, segura y diversificada que garantice la autosostenibilidad financiera de la Institución*

La Dirección Ejecutiva, como parte del POA 2014 y en cumplimiento a las metas establecidas en la Planeación Estratégica 2013-2017, continuó sus esfuerzos enfocados a los controles, mejoras en los procedimientos de compras y adquisiciones y velando por el cumplimiento de los mismos para obtener reducciones en los costos de operación institucionales; mediante negociaciones con proveedores y distribuidores directos.

Se promovió el ahorro en el uso de insumos, optimización en el consumo de materiales en general, obteniendo un ahorro de Q3,698,126.00; detección de puntos de ahorro mediante remodelaciones a instalaciones eléctricas y agua potable obteniendo un ahorro de Q156,405.00. El ahorro generado por la Administración para el año 2014 en concepto de servicios telefónicos, producto de la negociación de un módulo de ampliación de la Central Telefónica de oficinas centrales, para brindar servicio de telefonía interna con opción VoIP fue de Q77,936.00, esperando para el año 2015 tener un ahorro mayor por éste concepto.

En cuanto a ingresos por venta de billetes de Lotería Santa Lucía, se obtuvo un crecimiento en venta del 11% respecto a lo proyectado para el año 2014.

### **Desarrollar servicios Integrales**

*Proveer servicios integrales de calidad con eficiencia y avanzada tecnología.*

Se continuó con la adquisición de equipos médicos de última generación, con el objeto de ampliar y fortalecer los servicios.

Se inició el proyecto de construcción de una clínica en la ciudad de Esquipulas, se tiene previsto esté concluida en el tercer trimestre del año 2015 y contará con equipo de última tecnología y una nueva imagen Institucional.

Para el desarrollo integral y desarrollo motor de los niños de los diferentes centros educativos, se remodelaron las áreas de juegos, instalando juegos modulares de madera.

Se iniciaron los trabajos de remodelación, pintura y cambio de mobiliario en todos los centros educativos y de rehabilitación de la Institución.

En oficinas centrales, se realizó la actualización y modernización del ascensor, con descripción y señalización auditiva y visual, lo cual facilitará su uso para las personas con discapacidad visual y auditiva que hacen uso del mismo a diario. Este servicio estará disponible para 2015.

Se continuó con el plan de modernización de los servicios, adquiriendo equipos de computación, servicios de internet con enlaces dedicados para los centros regionales, en los que se instaló el sistema de facturación, mismo que está en línea con las oficinas centrales y con la nueva central telefónica y su actualización, el servicio de VoIP será activado en un 100% para 2015.

Para brindar un servicio integral a los alumnos de los centros educativos de la Institución, se remodeló la clínica dental; se implementó el proyecto de aplicación de flúor para los niños, el cual dará inicio en el año 2015.

En el área artística, en canto y música, se iniciaron los trabajos de remodelación del salón de música de la Escuela para Niños Ciegos Santa Lucía; así mismo, se dotaron de equipos de audio y sonido a los diferentes centros de la Institución.

La inversión para todos los proyectos de remodelación y adquisiciones de activos fue de Q7,702,820.

### **Asegurar la Excelencia en la calidad de procesos, sistemas y servicios**

#### *Implementar la excelencia en la calidad de procesos y sistemas institucionales*

Como parte del fortalecimiento a los colaboradores con el objetivo de mejorar los servicios, durante el año 2014, se realizaron cursos de lenguaje de señas y sensibilización, incluyendo en los mismos a los padres de familia de niños y jóvenes que son atendidos en los centros educativos y de rehabilitación, como parte de la formación de sus hijos, fortaleciendo en el hogar, la comunicación.

También para el año 2014, tres psicólogas de la Institución, se graduaron en la tercera promoción del Diplomado en Terapia Asistida con Animales (TAA) impartido por la Fundación Bocalán Guatemala, con el aval de la Universidad Rafael Landívar. Así también, el equipo de psicólogas participó en el seminario taller del test WISC-IV (instrumento clínico completo que evalúa la inteligencia de niños y adolescentes), dos psicólogas recibieron la Certificación Internacional de Neuro aprendizaje impartido por Panamerican Business School, con lo que se pretende para 2015, habilitar una Cámara de Observación de Gesell, fortaleciendo así, la formación profesional y técnica de sus colaboradores, que están al servicio de los centros educativos y de rehabilitación.

Así mismo, la Dra. María José Ramírez Sarti, Jefe de Consulta Externa del Hospital Rodolfo Robles Valverde, participó en el Taller de Clasificador visual del 19 al 21 de abril de 2014, en Sao Pablo Brasil, con el aval de Agitos Foundation, en el cual obtuvo la certificación Clasificador Visual Nacional para atletas con discapacidad visual, siendo ella la primera clasificadora de este tipo en Centro América, lo cual permite promover y fomentar el deporte paralímpico en nuestro país con miras a los próximos juegos Paralímpicos de Toronto Canadá en 2015.

También se realizaron capacitaciones sobre temas tributarios, regulaciones, lavado de dinero, seminario taller sobre Coaching Educativo Seminario sobre obligaciones laborales. En conjunto con la Oficina Nacional de la Mujer ONAM, se realizaron capacitaciones que han contribuido a fortalecer el marco de respeto a los derechos humanos y en especial de las mujeres, entre otras.

En Lotería Santa Lucía, se inició el desarrollo e implementación de un nuevo software para venta y pago de premios, el cual contempla varios módulos, permitiendo así la mejora en el tiempo de atención, fortalece también el control interno, el registro de pago de premios, estadísticas de ventas, entre otros. Este sistema quedará al 100%, incluyendo reportería, en el segundo trimestre del año 2015.

## **Facilitar la inclusión social de la población atendida**

*Facilitar la inserción en la sociedad de la población usuaria de los servicios del Benemérito Comité, apoyándole para tener una vida digna.*

Se realizaron 243 sesiones de terapias asistidas con animales en coordinación con la Fundación Bocalán Guatemala, distribuidas: 63 para jardín Infantil para niños sordos “Rodolfo Stahl Robles”, 108 en la Escuela para Niños Ciegos “Santa Lucía” y 79 en la Escuela para Niños Sordos “Fray Pedro Ponce de León”.

Como parte del apoyo y cuidado de la salud física y desarrollo mental de los alumnos de todos los centros educativos y de rehabilitación, se sirvieron 212,660 refacciones consistentes en Incaparina, leche con sabores, avena, galletas y jugos naturales.

Por medio de la Unidad de Producción Bibliográfica del Centro de Rehabilitación Integral CRI, se realizó la presentación del libro Destello de Letras, escrito por personas con discapacidad visual, este libro es una recopilación de cuentos y poemas escritos originalmente en Sistema de Lectoescritura Braille, que ahora los autores comparten en esta edición impresa en tinta, su habilidad literaria para valorar el talento de las personas con discapacidad visual contribuyendo de esta forma a la inclusión social, a través de las letras.



En la Escuela para niños ciegos “Santa Lucía”, en conjunto con el Registro Nacional de las Personas (RENAP), se inauguró, la Jornada de Captura de Datos para el Documento Personal de Identificación de Menores de Edad (DPIME), en la cual fueron registrados 150 niños con discapacidad visual y auditiva.

En alianza con la Fundación Sergio Paiz Andrade FUNSEPA, se realizó la “Cena a Ciegas”, evento en el que personas con discapacidad visual, alumnos del Centro de Rehabilitación Integral CRI demostraron sus habilidades y destrezas en un lugar totalmente a oscuras, donde los comensales vivieron en lo personal, la experiencia de no ver y poner a prueba sus otros sentidos. Esta actividad se realizó con el objetivo de sensibilizar a los asistentes, generando la empatía para comprender mejor a las personas con discapacidad visual.

Médicos y estudiantes de la Universidad de Auburn, Alabama, EEUU, beneficiaron a 34 alumnos del Jardín Infantil para niños sordos “Rodolfo Stahl Robles”, y de la Escuela para Niños Sordos “Fray Pedro Ponce de León”, con la donación de auxiliares auditivos, audiometrías y reparación de aparatos auditivos, en una actividad que realiza la Universidad desde el año 2,009, contribuyendo así con una mejor calidad de vida para los estudiantes beneficiados.

Con respecto al programa de prevención de la ceguera y la sordera, para este año se realizaron 835 jornadas con un total de 12,872 personas atendidas en todo la República.

Se realizó el IV Festival de Talentos, Hip Hop, campanas musicales, teatro, coros de niños con discapacidad visual y auditiva, baile español y mimos, caracterizaron esta actividad, que forma parte del proceso continuo para lograr el desarrollo integral de los 1570 alumnos que conforman los once centros educativos y de rehabilitación, de desarrollar una alta auto estima que les permita desenvolverse en el contexto social, la vida laboral, familiar y social.

### **Consolidar la imagen interna y pública del Benemérito Comité**

*Implementar procesos de comunicación integral que contribuyan a desarrollar y proteger la posición institucional del Benemérito Comité.*

Integrantes del club deportivo “Capitalinos FC”, hicieron entrega de un donativo consistente en una Batería musical, como agradecimiento al Coro Voces de Luz” de la Escuela Santa Lucía, quienes cantaron la canción que identifica al equipo “Olé Olá Capitalinos”

Se realizó la entrega al licenciado Juan David Alcázar, Primer Vicepresidente de la Junta Directiva del Organismo Legislativo de dos tomos de la Constitución Política de la República de Guatemala en Sistema Braille; como parte de la contribución de la Institución y fomento a la cultura cívica de las personas con discapacidad visual. Se realizó la entrega al Presidente de la Comisión Extraordinaria de Asuntos sobre Discapacidad del Congreso de la República de Guatemala, el diputado Luis Pedro Álvarez Morales, de cinco ejemplares del Tratado de Marrakech en Braille que busca facilitar el acceso a las obras literarias para las personas con discapacidad visual. Esto dentro del marco de la búsqueda que Guatemala firme dicho tratado ante la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI), y luego pueda ser ratificado por el Congreso de la República de Guatemala.

También, se hizo entrega a las autoridades del Registro de la Propiedad Intelectual, de 45 ejemplares del Tratado de Marrakech impresos en Sistema Braille; siendo el primer Tratado trasladado a este sistema de lecto escritura. Este tratado busca armonizar disposiciones especiales que facilitan el acceso a las obras literarias, artísticas y científicas a las personas con discapacidad visual, y trata de solucionar la escasez de libros que impiden el acceso a la mayor parte de obras publicadas.

Con el propósito de conocer el trabajo que realiza la Escuela para Niños Ciegos “Santa Lucía”, el Primer Secretario del Japón Shigetomo Maruhashi y Yui Chikami Asistente Administrativa, realizaron una visita a las instalaciones de la escuela.

Por iniciativa de la Asociación Guatemalteca de Emprendedores con Discapacidad Visual (AGEDIV), el Consejo Municipal de la Ciudad de Guatemala aprobó mediante acuerdo nombrar la 9.<sup>a</sup> calle entre 3.<sup>a</sup> y 4.<sup>a</sup> avenidas zona 1, como “Calle Santa Lucía”, en reconocimiento al apoyo que el Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala brinda a las personas con discapacidad visual y auditiva. Para lo cual se develó una placa conmemorativa.

Ayuda económica Asociaciones de personas con discapacidad visual y auditiva, entre ellas: ANCG, ACCD, AGUAPEDIV, AGEDIV y ASORGUA por un monto de Q425,000.00

El Coro Voces de Luz y Expresión del Silencio, realizó varias presentaciones, llevando con sus voces angelicales y su armonía y alegre expresión con lenguaje de señas, un mensaje de inspiración y esperanza. Entre las participaciones más destacadas, están la participación en Casa Central invitados por la Fundación Amigos de Sor Cecilia Charrin, en la develación de una pintura al óleo de Sor Cecilia.

Participación en la Municipalidad de Guatemala, gracias a la invitación del Señor Álvaro Arzú, Alcalde Municipal de Guatemala, quien se mostró emocionado; asimismo, destacó las cualidades artísticas de los niños, y especialmente las del director del coro, el maestro Francisco Morales, por su habilidad musical y el trabajo que está realizando con los integrantes del coro. Participaron también en el marco del primer seminario de Musicoterapia de la Universidad del Valle de Guatemala UVG, presentándose ante más de cien estudiantes de Psicología, Música, Psicología y Educación Especial, demostrando que no existen barreras, en un claro ejemplo de inclusión social en el arte. Así mismo, el Coro “Voces de Luz y Expresión del Silencio”, realizó el lanzamiento de su segundo disco, con música navideña.

Se hizo entrega al Comité Paralímpico Guatemalteco (COPAG) para equipar su sede, de un escritorio para computadora, una silla giratoria, una computadora, una impresora, una mesa de reuniones y seis sillas, con el objetivo de apoyar la inclusión social de las personas con discapacidad y como un aporte al desarrollo del deporte paralímpico en Guatemala.

Dentro de las actividades relevantes y de mucha importancia, en un homenaje póstumo, se realizó la entrega de la Orden “Doctora Honoris Causa Elisa Molina de Stahl”, a la licenciada María Panchita Aguirre Velásquez de Kaehler en el grado de Gran Collar; como justo reconocimiento a los servicios que prestó a la Institución, como Presidenta del Benemérito Comité y por su significativa contribución al desarrollo de la obra humanitaria del Benemérito Comité, en pro de la salud visual y auditiva de la sociedad, la orden fue entregada por el Presidente de Junta Directiva Lic. Miguel von Hoegen a sus familiares, Licda. Marielos de Rueda, Lic Gustavo Soberanis Aguirre y Dr. Roberto Kaehler.

Otro evento de trascendencia, fue la celebración de las Bodas de Oro del Centro de Rehabilitación Integral (CRI), rehabilitando e integrando a personas con discapacidad visual.

### **Desarrollar proyectos estratégicos de vinculación y apoyo a la integración y articulación Social**

*Implementar proyectos y programas sostenibles, amigables con el medio ambiente, que viabilicen y sensibilicen a la población en general sobre la articulación con la población que padece limitaciones visuales y/o auditivas.*

Por tercer año, se continúa el proyecto de reciclaje con la empresa Kimberly Clark, obteniendo para este año un incremento de 230% de ahorros en concepto de Combustible, Energía, Árboles y Agua, respecto al año 2013.

## División Médica

**Estrategias:** Gestionar una administración financiera eficiente, segura y diversificada que garantice la auto sostenibilidad financiera institucional.

**Resultados:** Crear un área específica para atenciones médicas, quirúrgicas y de diagnóstico.

Se sigue apoyando el área de patrocinados, proporcionándoles medicamentos genéricos, como ayuda social del Benemérito Comité en forma gratuita.

La adquisición de equipos de tecnología en el área de diagnóstico, permite ampliar la cobertura de pacientes privados, los cuales subvencionan a personas de escasos recursos.

Se atiende gratuitamente a todos los empleados de la Institución, con servicios de consulta externa, procedimientos quirúrgicos, oftalmológicos u otológicos, los cuales se realizan exclusivamente en los centros del Benemérito Comité, para proporcionar un adecuado ambiente de trabajo.

### Equipo adquirido en 2014 Hospital Dr. Rodolfo Robles Valverde y Hospitales Regionales

#### 1. Topógrafo Galilei G4

Mapea las superficies de la córnea empleando un sistema de dos cámaras que combinan y analizan un trazado de rayos, y permite una reconstrucción en tercera dimensión, se emplea para detectar Queratocono, colocar anillos estromales, adaptar lentes de contacto, detectar alteraciones refractivas, medición del ángulo de la cámara anterior y detectar glaucoma.

#### 2. Yag Láser modelo YG – 1800 marca NIDEK (3)

Se utiliza para pacientes que tienen ángulos de filtración estrecho y al efectuar una abertura a nivel del iris con una aplicación de láser de 500 micras, amplía la cámara anterior y disminuye el aumento del flujo del humor acuoso y previene el Glaucoma. También se emplea para hacer una ventana en la cápsula posterior del cristalino en pacientes que ya han sido operados de catarata, y presentan opacidad a nivel de esta cápsula.



### **3. Campímetro modelo HFA 745i marca Humphrey**

Emite luces en una forma intermitente, aumentando su intensidad paulatinamente para hacer un mapeo visual de estos estímulos y determinar si hay alteraciones en el campo visual, permitiendo de esta manera, hacer un análisis de la progresión de entidades como el glaucoma o determinar alteraciones neuro-oftalmológicas en el campo visual del paciente.

### **4. Microscopio quirúrgico VISU 140/S7 marca ZEISS para segmento posterior**

Utilizados en el área quirúrgica para cirugías de retina, están adaptados con filtros especiales e inversor de imágenes, con una cámara incorporada y pantalla LCD para optimizar la visualización de las estructuras internas del ojo.

### **5. Cámara de AGF, ZEISS modelo Visucam NM/FA**

Permite tomar fotos de las estructuras vasculares de la retina, inyectando un medio de contraste a través de una vena, lo que permite que el medio de contraste se difunda en los vasos de la retina, y pueda detectar áreas en donde el medio de contraste no se difunde, lo que indica que hay patologías diabéticas o hipertensivas, así como alteraciones maculares.

### **6. Láser Photocoagulador Nidek con aplicación para Endoprobe**

Es una consola que puede adaptarse a través de una fibra óptica (endoprobe) directamente al microscopio quirúrgico, lo que permite que al utilizar el láser por medio de un pedal, se coloque automáticamente un filtro y determine el área de aplicación del láser y proteja visualmente al cirujano.

### **7. Láser Photocoagulador Nidek con aplicación para oftalmoscopia indirecta**

La consola Nidek con aplicación a un oftalmoscopia indirecta permite que la dirección del rayo láser sea exacto, permitiendo la aplicación del mismo en áreas periféricas de la retina, por lo cual se puede utilizar para tratar problemas de retinopatía del prematuro

### **8. Láser Photocoagulador Nidek con aplicación para Lámpara de Hendidura**

Se adapta directamente a la lámpara de hendidura, lo que permite que la aplicación del láser sea en áreas más centrales de la retina, se utiliza más que todo para tratar a pacientes con retinopatías proliferativas tanto diabéticas como hipertensas.

### **9. Tomógrafo Óptico Coherente Copernicus**

Permite determinar patologías a nivel de la retina y el nervio óptico, ya que el aparato proyecta en el monitor las diferentes capas de la retina y el nervio óptico en una forma tridimensional, lo que facilita ubicar el problema y ofrecer un tratamiento óptimo al paciente.

### **10. Paquímetro marca NIDEK**

Mide el grosor de la córnea y permite en base a la clínica determinar los valores reales de la presión del ojo, y detectar tempranamente problemas de Glaucoma.

### **11. Sistema Corneal de Crosslinking**

Emite una luz ultravioleta de siete diodos, lo que permite un rayo homogéneo en su aplicación durante 10 minutos, en conjunto con la riboflavina permite un reforzamiento del estroma corneal y disminuye el desplazamiento anterior anormal de la cornea, por lo tanto se utiliza en paciente con Queratocono.

### **12. Esterilizadores Satim Modelo 2000**

Estos esterilizadores tienen programas automatizados, lo que permite esterilizaciones rápidas del instrumental quirúrgico, más o menos se tarda de seis a diez minutos, debido a que las paredes de la cámara son delgadas y ligeras, lo que facilitan el calentamiento y enfriamiento del equipo esterilizado.

### **13. Vitrector Constellation**

Utilizado en procedimientos quirúrgicos de la retina, ya que el equipo posee un sistema oftálmico microquirúrgico que combina características avanzadas de infusión de soluciones y velocidad en los cortes que se efectúan en algunas patologías, como condensaciones vítreas, áreas de tracción secundarias a problemas diabéticos e hipertensivos permitiendo cortes más rápidos y finos lo que garantiza menos daño a los tejidos.

### **14. Facoemulsificador Infiniti (ALCON) (5)**

Se utiliza para cirugías de catarata, empleando una pieza de mano que facilita efectuar heridas de 2.2 mm y extraer el cristalino de una manera más rápida y con menor daño a los tejidos, una recuperación quirúrgica más rápida y la utilización de lentes intraoculares plegables.

### 15. Máquinas de anestesia Mindray EX20

Poseen una pantalla LED lo que permite monitorear al paciente visualizando gráficos que proporcionan los signos vitales del paciente, así como también permite evaluar si el paciente presenta períodos de apnea durante el procedimiento quirúrgico, o si hay alguna alteración transoperatoria.

### 16. Autorefractokeratometro KR-9000

Es utilizado para hacer una refracción automatizada y determinar los valores queratométricos de la córnea, indica la graduación del paciente y permite imprimir sus resultados.

### 17. Lámpara de Hendidura Kanghuaa

Utilizando lentes de aumento permite evaluar toda la parte externa del ojo y empleando filtros de diferentes colores determina patologías de lesiones corneales, además trae incorporado un tonómetro con el cual se puede tomar la presión ocular.

### 18. Lensómetro AumedG300M (3)

Se utiliza para determinar la graduación que poseen los anteojos, empleando cruces y puntos de anillo para que la lectura sea más exacta.



# CLINICA DE BAJA VISIÓN

El número de personas con deficiencia visual ha ido incrementando debido a una mayor expectativa de vida, derivado de un mejor tratamiento de enfermedades sistémicas que aumenta en la población de adultos mayores, a un mejor acceso de la población a los servicios de salud ocular, y a un mayor conocimiento de los profesionales de la salud ocular de los servicios disponibles para personas con discapacidad visual y la referencia a dichos servicios.

La situación de Latinoamérica en el tema de baja visión no es diferente a la del resto del mundo. Existen pocos abordajes en educación a las personas con baja visión, un limitado número de servicios con profesionales interesados y especializados en el tema y ausencia ó insuficiencia de los recursos técnicos necesarios, y escasos recursos económicos para la adquisición de ayudas ópticas.

Es importante comprender a fondo el impacto de la deficiencia visual en el estilo y calidad de vida de las personas que la padecen y de sus familiares, así como la dificultad que afrontan para manejarse en un mundo visible. El número limitado de clínicas de baja visión y de profesionales interesados y especializados en este campo limita a muchas personas a aprovechar su capacidad visual haciéndolas personas funcionales y productivas.

El Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala, en el marco de su visión y su misión, ha creado una clínica especializada en el tema, única a nivel centroamericano, que se caracteriza por tener un equipo interdisciplinario tde personal calificado para la atención integral de las personas con baja visión y disponibilidad de ayudas ópticas y no ópticas necesarias para la óptima atención de las mismas con el afán de llenar las necesidades de estas personas para hacerlos productivos y autosuficientes en su vida diaria, además de brindar apoyo en el área funcional de orientación y movilidad, actividades del diario vivir y uso eficiente de ayudas ópticas y no ópticas.

La clínica está ubicada en el Hospital de Ojos y Oídos Rodolfo Robles Valverde en la ciudad de Guatemala y funciona desde hace aproximadamente diez años, habiéndose fortalecido con el tiempo con base en las necesidades existentes que se han puesto en evidencia una vez creado el servicio. Actualmente se conforma por un equipo multidisciplinario que consta de un médico oftalmólogo, un optómetra, una rehabilitadora visual, una estimuladora visual, una psicóloga y personal de apoyo como trabajo social y secretaría.

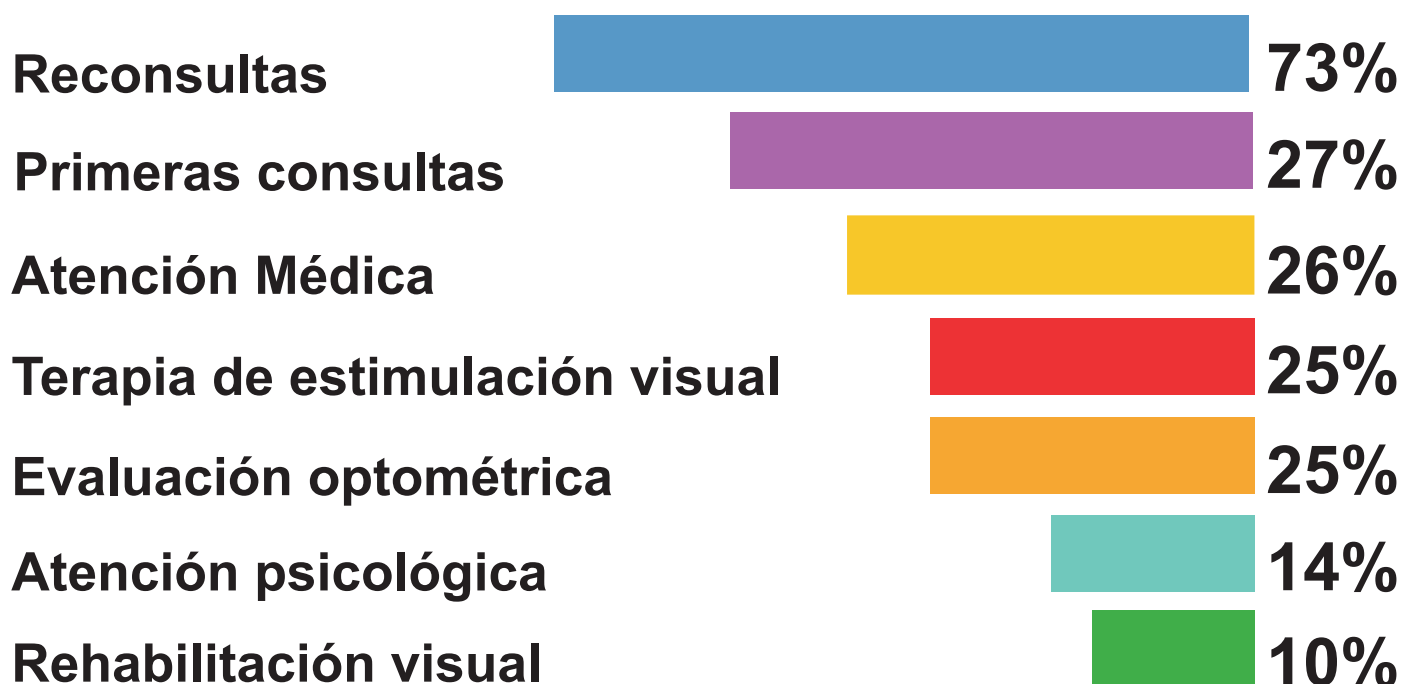


## En el 2014 se atendieron un total de 4,742 personas.

De este total 27% fueron primeras consultas y el 73% re consultas. El 26% recibieron atención médica, 14% de los pacientes recibieron atención psicológica, el 25% recibieron terapias de estimulación visual y el 10% recibieron rehabilitación visual. El 25% recibieron evaluación optométrica que incluye el apoyo en ayudas ópticas para los pacientes de baja visión y la adaptación de lentes de contacto.

Es importante hacer notar que las terapias de rehabilitación visual se realizan a todas las personas que por primera vez consultan a la clínica y que necesitan ayudas visuales, ópticas y no ópticas para la mejor realización de sus tareas diarias; una vez concluida la terapia de cinco sesiones de rehabilitación visual únicamente acuden a sus consultas médicas de seguimiento. El proceso de estimulación visual se realiza a todo paciente menor de 7 años detectado con baja visión en varias sesiones de media hora hasta alcanzar su madurez visual.

### Gráfica porcentual y explicativa



## División de Educación y Rehabilitación

**Estrategias:** Gestionar una administración financiera eficiente, segura y diversificada que garantice la autosostenibilidad financiera institucional.

**Resultados:** Lograr que los alumnos con discapacidad visual y discapacidad auditiva, que reciben servicios de educación y rehabilitación, contribuyan con una cuota simbólica de donación, de acuerdo al nivel socioeconómico.

### Ingresos por contribuciones de alumnos

#### Centros Educativos y Programas de Rehabilitación Totales expresados en quetzales

|   |              |
|---|--------------|
| Escuela para Niños Ciegos "Santa Lucía"   | Q. 20,655.00 |
| Jardín Infantil para Sordos "Rodolfo Stahl Robles"  | Q. 16,350.00 |
| Escuela para Niños Sordos "Fray Pedro Ponde de León"  | Q. 20,915.00 |
| Centro de Comunicación Total para Niños Sordos "Doctor Carlos Alfonso Castellanos Molina"   | Q. 25,755.00 |
| Centro de Educación Continuada para Adolescentes con Discapacidad Auditiva, plan diario   | Q. 44,420.00 |
| Centro de Educación Continuada para Adultos con Discapacidad Auditiva, plan sábado  | Q. 40,000.00 |
| Centro Educativo para Niños Sordos Regional del Sur, "Ruth Villa de León de Ralda", El Asintal, Retalhuleu plan sábado.   | Q. 7895.00   |
| Escuela para Niños Sordos Regional de Oriente "María Teresa Ordóñez de Rodríguez", Zacapa   | Q.11,787.00  |
| Centro Regional de Occidente para Niños Sordos y Ciegos "Doctora H.C. "Elisa Molina de Stahl", Quetzaltenango.  | Q.18,840.00  |
| Programa de Integración Escolar   | Q. 30,900.00 |
| Centro de Rehabilitación Integral a Domicilio (CRI)<br>Centro de Tecnología de la Información y Comunicación para personas con Discapacidad Visual y Auditiva (CENTIC)<br>Programa de Rehabilitación a Domicilio (PRAD) | Q. 15,799.00 |
| Programa de Rehabilitación para Ancianos Ciegos (PRAC)  | Q. 23,620.00 |

**Total Q276,936.00**

## Costo por alumnos atendidos en centros y programas

| Centros educativos y programas de rehabilitación  | Alumnos atendidos | Costo mensual por alumno | Costo anual por alumno | Costo total anual por centro |
|---|-------------------|--------------------------|------------------------|------------------------------|
| Escuela para Niños Ciegos "Santa Lucía"   | 66                | Q 1,667.90               | Q20,014.80             | Q 1,320,977                  |
| Jardín Infantil para Sordos "Rodolfo Stahl Robles"  | 75                | Q 1,433.05               | Q 17,196.59            | Q 1,289,744.00               |
| Escuela para Niños Sordos "Fray Pedro Ponce de León"  | 48                | Q 1,774.38               | Q 21,292.52            | Q 1,022,041                  |
| Centro de Comunicación Total para Niños Sordos "Doctor Carlos Alfonso Castellanos Molina"   | 93                | Q 885.89                 | Q 10,630.68            | Q 988,653                    |
| Centro de Educación Continuada para Adolescentes con Discapacidad Auditiva, plan diario y plan sábado   | 201               | Q537.54                  | Q6,450.52              | Q1,296,554.00                |
| Escuela para Niños Sordos Regional de Oriente "María Teresa Ordóñez de Rodríguez", Zacapa   | 176               | Q 235.26                 | Q2,823.17              | Q496,878                     |
| Centro Educativo para Niños Sordos Regional del Sur, "Ruth Villa de León de Ralda", El Asintal, Retalhuleu  | 81                | Q 543.88                 | Q6,526.62              | Q528,656.00                  |
| Centro Regional de Occidente para Niños Sordos y Ciegos "Doctora H.C. "Elisa Molina de Stahl", Quetzaltenango   | 178               | Q 1,002.83               | Q12,033.94             | Q2,142,041.00                |
| Programa de Integración Escolar   | 444               | Q. 270.74                | Q. 3,248.87            | Q. 1,442,498.00              |
| Centro de Rehabilitación Integral (CRI) Centro de Tecnología de la Información y Comunicación para personas con Discapacidad Visual y Auditiva (CENTIC) Programa de Rehabilitación a Domicilio (PRAD) | 138               | Q. 819.79                | Q9,837.48              | Q. 1,357,572.00              |
| Programa de Rehabilitación para Ancianos (PRAC)   | 46                | Q. 515.63                | Q. 6,187.57            | Q. 284,628.00                |
| <b>Totales</b>  | <b>1546</b>       | <b>Q9,686.90</b>         | <b>Q116,242.74</b>     | <b>Q12,170,241</b>           |

## Mantenimiento y reparación de infraestructura

| Mantenimiento realizado                         | Trabajo realizado   | Costo total         |
|---|---|---------------------|
| Escuela Santa Lucía                             | Reparación de Techo Auditorium, salón de usos múltiples, salón de Formación Musical.<br>Cambio de láminas.<br>Impermeabilización de loza del área de internados.<br>Aplicación de pintura institucioal al frente de la escuela. | Q. 164,000.00       |
| Programa de Rehabilitación para Ancianos –PRAC- | Construcción del encaminamiento de la puesta del Prac hacia CRI.<br>Reconstrucción de la mitad de la banqueta frente del PRAC.  | Q. 35,000.00        |
| Programa de integración escolar                 | Impermeabilización de la terraza del Centro.<br>Instalación de ventiladores.  | Q. 125,000.00       |
|   | <b>Total</b>  | <b>Q.324,000.00</b> |

### Remodelación de Aula de Estimulación Temprana “Escuela Santa Lucía”

La remodelación del Aula del Programa de Estimulación Temprana, se realizó con el objeto de mejorar la calidad en la atención que se brinda a los beneficiarios de este programa dirigido a niños y niñas de 0 a 5 años, para el desarrollo de habilidades en las áreas de motricidad fina y gruesa, desarrollo cognitivo, afectivo, social, lenguaje comprensivo y expresivo, así como de autoayuda.

| Cantidad | Equipo  | Costo Unitario | Costo Total |
|----------|---|----------------|-------------|
| 1        | Alfombra de entrelazables de colores  | Q. 54.00       | Q. 7,344.00 |
| 1        | Remodelación de salón, aplicación de pintura, pintura decorativa y figuras decorativas en relieve | Q. 7,000.00    | Q. 7,000.00 |



|  |  |              |                   |
|--|--|--------------|-------------------|
|  | Materiales diversos para terapias individuales a estudiantes (pelotas, monopatín, cajas plásticas, zapato de amarre, figuras de ensartar, rompecabezas, manguera de luz, gimnasio para bebe) | Q. 3,700.00  | Q. 3,700.00       |
|  | Alfombra de entrelazables de colores   | Q.10,754.00  | Q.18,044.00       |
|  |  | <b>Total</b> | <b>Q36,088.00</b> |

### Remodelación áreas recreativas infantiles

| Cantidad | Equipo   | Costo Unitario | Costo Total        |
|----------|--|----------------|--------------------|
| 1        | Modulo de madera de juegos infantiles, jardín exterior | Q. 7,000.00    | Q. 7,000.00        |
| 1        | Trampolín  | Q.2,399.95     | Q. 2,399.95        |
|          |  | <b>Total</b>   | <b>Q. 9,399.95</b> |

### Equipamiento del Coro y remodelación de Salón de Formación Musical

| Cantidad | Equipo                            | Costo Unitario | Costo Total         |
|----------|-----------------------------------|----------------|---------------------|
| 3        | Cables para micrófonos            | Q. 2,199.00    | Q. 6,597.00         |
| 6        | Cable para micrófonos             | Q. 180.00      | Q. 1,080.00         |
| 9        | Audífonos                         | Q. 320.00      | Q. 2,880.00         |
| 3        | Estuches para pianos y consola    | Q. 5,025.00    | Q. 5,025.00         |
| 1        | Mac PC                            | Q, 20,000.00   | Q. 20,000.00        |
| 2        | Juegos de campanas                | Q. 700.00      | Q. 1,400.00         |
| 1        | Instalación de aire acondicionado | Q. 10,464.00   | Q. 10,464.00        |
|          |                                   | <b>Total</b>   | <b>Q. 47,446.00</b> |

## Equipamiento y mobiliario

| Cantidad | Equipo   | Costo Unitario | Costo Total          |
|----------|--|----------------|----------------------|
| 13       | Computadoras de escritorio (FUNSEPA)                             | Q. 2,800.00    | Q. 36,400.00         |
| 3        | Computadoras de escritorio (Embajada de Taiwan)                  | Q. 5,600.00    | Q. 16,800.00         |
| 3        | Computadoras portátiles (Embajada de Taiwan)                     | Q. 4,000.00    | Q. 12,000.00         |
| 10       | UPS (Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala)                    | Q. 300.00      | Q. 3,000.00          |
| 1        | Módulo para equipo de computación, para 16 estaciones ó usuarios | Q. 10,500.00   | Q. 10,500.00         |
| 1        | Gabinete aéreo para cómputo (instalación y cableado )            | Q. 10,000.00   | Q. 10,000.00         |
| 1        | Gillotina de 18 “  | Q. 225.00      | Q. 225.00            |
| 20       | Escritorios unipersonales (sillas/ mesitas)                      | Q. 350.00      | Q. 7,000.00          |
| 31       | Lockers  |                | Q. 712.00            |
| 2        | Mesas plegables color blanco                                     | Q. 875.00      | Q. 1,750.00          |
| 19       | Pizarrón de madera borde de color                                | Q. 515.00      | Q. 9,785.00          |
| 246      | Pupitres unipersonales   | Q. 342.00      | Q. 84,132.00         |
| 7        | Mueble de cómputo con torre con rodos                            | Q. 300.00      | Q. 2,100.00          |
| 2        | Archivos   | Q. 400.00      | Q. 800.00            |
| 3        | Mesas redondas para jardín                                       | Q. 3,799.95    | Q.11,399.85          |
| 4        | Mesas rectangulares  | Q. 1,500.00    | Q. 6,000.00          |
| 26       | Sillas blancas   | Q. 250.00      | Q. 6,500.00          |
|          |  | <b>Total</b>   | <b>Q. 219,103.35</b> |

## Otros proyectos implementados y adquisición de activos

| Cantidad | Equipo  | Costo Unitario | Costo Total         |
|----------|---|----------------|---------------------|
| 2        | Cámara fotográfica para documentar las actividades del centro | Q. 1,417.00    | Q. 2,834.00         |
| 1        | Cañonera  | Q. 6,000.00    | Q. 6,000.00         |
| 1        | Televisor pantalla plana 32"                                  | Q. 1,900.00    | Q. 1,900.00         |
| 1        | DVD   | Q. 145.00      | Q. 145.00.          |
| 8        | Ventiladores  | Q.208.00       | Q.1,664.00          |
| 1        | Extintidor 10 libras C02                                      | Q. 1,743.18    | Q. 1,743.18         |
| 1        | Olla de presión   | Q.220.00       | Q.220.00            |
| 1        | Sartén pequeño de teflón                                      | Q. 95.20       | Q. 95.20            |
| 1        | Sartén Mediano de teflón                                      | Q.127.50       | Q.127.50            |
| 1        | Olla de peltre No. 20   | Q.200.60       | Q.200.60            |
| 1        | Olla de peltre No. 22   | Q.200.60       | Q.200.60            |
| 1        | Horno Micro-ondas   | Q. 450.00      | Q.1,350.00          |
| 3        | Telón para escenario  | Q. 7,973.00    | Q. 7,973.00         |
| 1        | Estetoscopio para niño  | Q. 850.00      | Q. 850.00           |
| 1        | Teléfono inalámbrico  | Q.180.00       | Q.180.00            |
| 1        | Termómetro frontal  | Q. 361.25      | Q. 361.25           |
| 1        | Timbre programable  | Q. 1,600.00    | Q. 1,600.00         |
| 1        | Maletin prueba psicométrica WISC                              | Q. 5,000.00    | Q. 5,000.00         |
|          |   | <b>Total</b>   | <b>Q. 32,444.33</b> |

**Inversión de equipamiento y restauración de los centros suma un total Q. 668,482.13**

## División Lotería Santa Lucía

**Estrategias:** Gestionar una administración financiera eficiente, segura y diversificada que garantice la autosostenibilidad financiera institucional

**Resultados:** Mayor auto sostenibilidad financiera

### Sorteos y actividades

En la División Lotería Santa Lucía se realizaron sorteos ordinarios y extraordinarios:

### Sorteos realizados

| Tipo de sorteo | Monto del 1er. Premio | Cantidad | Valor del billete | Billetes emitidos |
|----------------|-----------------------|----------|-------------------|-------------------|
| Ordinario      | 600,000.00            | 40       | 50.00             | 80,000            |
| Extraordinario | 1,300,000.00          | 4        | 100.00            | 80,000            |
| Extraordinario | 1,500,000.00          | 1        | 100.00            | 90,000            |
| Extraordinario | 2,200,000.00          | 4        | 150.00            | 80,000            |
| Extraordinario | 3,500,000.00          | 1        | 250.00            | 80,000            |
| Extraordinario | 4,000,000.00          | 1        | 250.00            | 100,000           |

### Porcentaje de venta por tipo de sorteo:

Los porcentajes de venta alcanzados durante el año, fueron en promedio los siguientes:

| Tipo de Sorteo  | Promedio de la venta (%) |
|-----------------|--------------------------|
| Ordinario       | 99.46%                   |
| Extraordinarios | 94.25%                   |



NÚMERO REGISTRO



NÚMERO REGISTRO

| <b>Tipo de sorteo</b> | <b>1er. Premio</b> | <b>Recaudado</b>        | <b>Compradores mayoristas (16%)</b> | <b>Comité (14%)</b>    |
|-----------------------|--------------------|-------------------------|-------------------------------------|------------------------|
| Ordinario             | 600,000            | Q 159,140,000.00        | Q 25,462,400.00                     | Q 22,279,600.00        |
| Extraordinario        | 1,300,000          | Q31,709,000.00          | Q 5,073,440.00                      | Q 4,439,260.00         |
| Extraordinario        | 1,500,000          | Q 8,506,000.00          | Q 1,360,960.00                      | Q 1,190,840.00         |
| Extraordinario        | 2,200,000          | Q 45,548,250.00         | Q 7,287,720.00                      | Q 6,376,755.00         |
| Extraordinario        | 3,500,000          | Q 17,683,750.00         | Q 2,829,400.00                      | Q 2,475,725.00         |
| Extraordinario        | 4,000,000          | Q 22,846,250.00         | Q 3,655,400.00                      | Q 3,198,475.00         |
|                       | <b>Totales</b>     | <b>Q 285,433,250.00</b> | <b>Q 45,669,320.00</b>              | <b>Q 39,960,655.00</b> |

Como parte de las actividades para consolidar la marca de Lotería Santa Lucía, se realizaron cuatro sorteos fuera de sus instalaciones, los cuales se llevaron a cabo en Esquipulas, Chiquimula, sorteo ordinario No.2655 con un primer premio de Q600.000.00; Mazatenango sorteo extraordinario No.288 con un primer premio de Q1,300.000.00; en Escuintla sorteo extraordinario No.289, con un primer premio de Q. 3,500,000.00; y en el Centro Comercial Metronorte de la ciudad de Guatemala, sorteo extraordinario No.293 con Q4,000,000.00 como primer premio.

Para estos eventos se contó con la participación de artistas con discapacidad visual, y artistas de reconocida trayectoria a nivel nacional, así como el apoyo de los medios de comunicación.

La relevancia de estas actividades, es la forma de dar a conocer la transparencia con que se realizan los sorteos de Lotería Santa Lucía, ya que todos los sorteos son abiertos al público y cuentan con la verificación de delegados de Gobernación Departamental y Contraloría General de Cuentas.

Lotería Santa Lucía a través del Benemérito Comité es fiscalizada por la Contraloría General de Cuentas e Intendencia de Verificación Especial (IVE) y cuenta con Auditoría Interna y Auditoría Externa. El Benemérito Comité cumple con todas las regulaciones aplicables en materia tributaria, para lo cual reporta a Superintendencia de Administración Tributaria (SAT), las retenciones e impuestos aplicables.



## Dirección de Recursos Humanos

**Objetivo:** Garantizar un efectivo sistema de remuneración acorde al desempeño de los trabajadores.

| Concepto   | Monto          |
|--|----------------|
| Salarios del personal del Comité   | Q13,376,183.14 |
| Bonificación Decreto 37-2001   | Q.1,335,750.00 |
| Bonificación Comité  | Q.719,782.90   |
| Bonificación de Transporte   | Q.1,459,316.75 |
| Bonificación Profesional   | Q.109,050.00   |
| Bono Oftalmológico   | Q.148,106.42   |
| Escalafón  | Q.78,800.00    |
| Vacaciones   | Q.1,546,557.95 |
| Cuotas patronales al Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS)                     | Q.1,390,456.27 |
| Bono 14 (Decreto 42-92)  | Q.1,119,993.86 |
| Aguinaldo (Decreto 76-78)  | Q.1,162,942.37 |
| Horas Extraordinarias  | Q.137,824.25   |
| Otros ingresos de acuerdo al artículo No. 62 del Pacto Colectivo de Condiciones de Trabajo | Q.40,419.58    |
| A Cuotas patronales al Instituto de Recreación de los Trabajadores (IRTRA)                 | Q.132,803.84   |

### Gastos por separación de cargo en el año 2014

| Motivo                    | Número de empleados | Monto Expresado en quetzales |
|---------------------------|---------------------|------------------------------|
| Retiros voluntarios       | 27                  | Q. 1,647,217.33              |
| Renuncias                 | 6                   | Q. 40,728.64                 |
| Fallecimientos            | 2                   | Q. 99,942.96                 |
| Terminaciones de contrato | 18                  | Q. 1,204,997.73              |
| <b>Total</b>              | <b>53</b>           | <b>Q. 2,992,886.66</b>       |

## Dirección de Trabajo Social

**Estrategias:** Gestionar una administración financiera eficiente, segura y diversificada que garantice la autosostenibilidad financiera institucional.

**Resultados:** Entregar a los beneficiarios de los diferentes programas, ayudas económicas y en especie para lograr una mejor calidad de vida.

### Ayuda económica entregada durante el año 2014

| Beneficios entregados   | Monto expresado en quetzales   |
|---|--|
| Apoyo económico para 106 compradores mayoristas no videntes de billetes de Lotería Santa Lucía:<br>Regalo por esfuerzo realizado en la venta de billetes de Lotería Santa Lucía.<br>Ayuda económica para transporte consistente en Q200.00 mensuales.<br>Regalo de Semana Santa.<br>Regalo navideño<br><b>Subtotal:</b> | <br>Q. 1,340,066.85<br>Q. 254,400.00<br>Q. 136,806.25<br>Q. 136,695.74<br><b>Q. 1,867,960.84</b> |
| Apoyo económico mensual para once personas no videntes, protegidos de Talleres Santa Lucía.   | Q. 380,941.12  |
| Subsidio entregado a 94 personas no videntes del Programa de Servicios Especiales y Atención Familia, sección subsidios, residentes en los diferentes departamentos de Guatemala.   | Q. 1,137,975.00  |
| Monto en medicamentos entregados a 1,464 patrocinados de los diferentes programas.  | Q. 418,143.17  |
| Apoyo económico a 2,655 patrocinados de los diferentes programas del Benemérito Comité, para pago de exámenes de laboratorio, tratamientos médicos y compra de medicamentos fuera del listado básico.   | Q. 86,863.87   |
| Apoyo económico como ayudas únicas para 58 patrocinados de los diferentes programas, para cubrir emergencias o enfermedad.  | Q. 58,000.08   |
| Donativo para gastos de operación de la Asociación de Sordos de Guatemala (ASORGUA)   | Q. 36,000.00   |
| Donativo para gastos de administración para Asociación Nacional de Ciegos de Guatemala. (ANCG)  | Q. 285,000.00  |
| Apoyo para la Asociación de Ciegos para la Cultura y el Deporte.  | Q. 46,655.00   |
| <b>Total de beneficios entregados</b>   | <b>Q. 4,317,547.08</b>   |

# Dirección Administrativa Financiera

**Estrategía:** Proteger y Desarrollar Auto sostenibilidad Financiera.

## Egresos

| Rubros                               | Egresos 2014       |
|--------------------------------------|--------------------|
| División Médica                      | Q22,537,763        |
| División de Educación                | Q13,043,739        |
| División de Trabajo Social           | Q5,967,026         |
| Servicios Administrativos centrales  | Q12,267,052        |
| Adquisición de activos e inventarios | Q11,303,869        |
| <b>Total Egresos</b>                 | <b>Q65,319,449</b> |



## Egresos División Médica

| Rubros   | Egresos 2014       |
|--|--------------------|
| Hospital de Ojos y Oídos<br>Doctor Rodolfo Robles<br>Valverde  | Q278,348           |
| Dirección Médica Instituto<br>Ciencias de la Visión  | Q1,765,294         |
| Hospital de Ojos y Oídos<br>Doctor Rodolfo Robles<br>Valverde  | Q12,116,767        |
| Programa Prevención de la<br>Ceguera   | Q326,974           |
| Hospital de Ojos y Oídos<br>Doctora Honoris Causa<br>Elisa Molina de Stahl,<br>Quetzaltenango        | Q1,589,350         |
| Centro de Prevención de<br>la Ceguera Zaragoza,<br>Chimaltenango                                     | Q753,133           |
| Hospital Regional de Ojos<br>Manuel Ralda, Concepción<br>González de Ralda, El Asintal<br>Retalhuleu | Q967,008           |
| Hospital Regional de Ojos<br>Elisa Molina de Stahl, Zacapa   | Q544,524           |
| Hospital de Ojos Fernando<br>Beltranena, San Pedro Carchá  | Q410,526           |
| <b>Total de egresos</b>  | <b>Q18,751,924</b> |



## Egresos División de Educación y Rehabilitación

| <b>Rubros</b>  | <b>Egresos 2014</b> |
|--|---------------------|
| División Educación y Rehabilitación  | Q779,747            |
| Centro de Integración Escolar  | Q1,442,497          |
| Centro de Rehabilitación Integral  | Q1,357,572          |
| Talleres Santa Lucía   | Q93,751             |
| Centro de Rehabilitación-CECAP   | Q0                  |
| Programa de Rehabilitación para Ancianos Ciegos PRAC   | Q284,628            |
| Escuela para niños Ciegos Santa Lucía  | Q1,320,977          |
| Escuela Mixta para niños Sordos Fray Pedro Ponce de León                                     | Q1,022,041          |
| Centro de Educación Continuada para Sordos Adultos   | Q1,296,554          |
| Centro de Comunicación Total para niños sordos Doctor Carlos Alfonso Castellanos Molina      | Q988,653            |
| Jardín Infantil para Sordos Rodolfo Stahl Robles   | Q1,289,744          |
| Centro Educativo para niños Sordos región occidente Dra. Honoris Causa Elisa Molina de Stahl | Q2,142,041          |
| Escuela para niños Sordos Regional de oriente María Teresa Ordoñez de Rodríguez              | Q496,878            |
| Centro Educativo para niños Sordos regional sur Ruth Villa de León Ralda                     | Q528,656            |
| <b>Total de Egresos</b>  | <b>Q13,043,739</b>  |



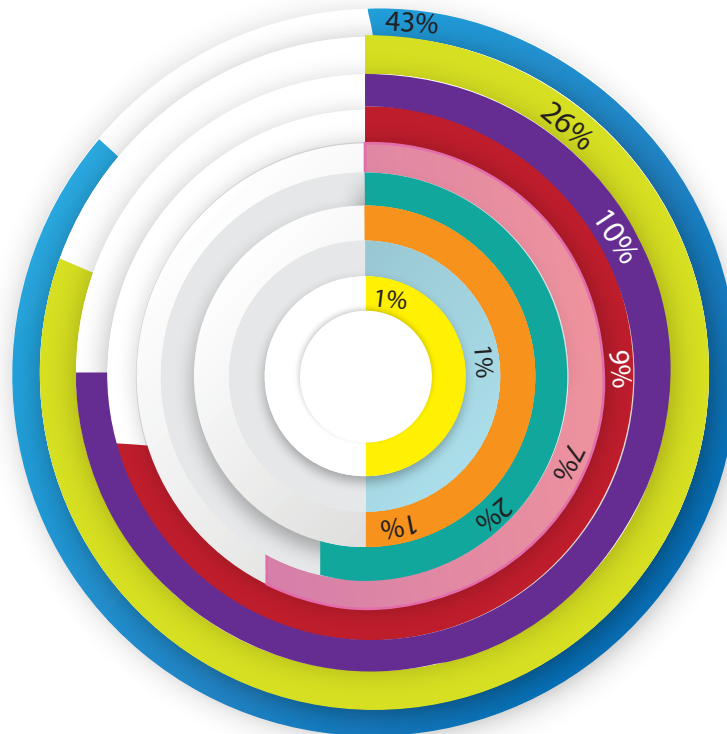
## División de Trabajo Social










| Rubros                   | Ejecutado en año 2013 | Ejecutado en año 2014 |
|--------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Dirección Trabajo Social | Q5,229,710            | Q5,967,026            |

### Ayudas económicas entregadas en el año 2014

| Descripción   | Monto             |
|---|-------------------|
| Donativo para gastos de operación de la Asociación Nacional de Ciegos de Guatemala (ANCG)   | Q285,000          |
| Donativo para actividades deportivas y culturales de la Asociación Nacional de Ciegos de Guatemala (ANCG)   | Q46,655           |
| Donativo para gastos de operación de la Asociación de Sordos de Guatemala (ASORGUA)   | Q36,000           |
| Regalo por el esfuerzo en la venta de Billetes de Lotería Santa Lucía a 106 compradores mayoristas no videntes  | Q1,340,067        |
| Ayuda económica para transporte a 106 compradores mayoristas no videntes  | Q254,400          |
| Regalo Semana Santa para 106 compradores mayoristas no videntes   | Q136,806          |
| Regalo Navideño para 106 compradores mayoristas no videntes   | Q136,696          |
| Subsidio entregado a 95 personas no videntes del Programa de Servicios especiales y atención familiar, que residen en los departamentos de la República de Guatemala      | Q1,137,975        |
| Beneficios entregados a 11 personas no videntes protegidos de Talleres Santa Lucía  | Q380,941          |
| Medicamentos entregados a los 1,464 patrocinados, esposa e hijos de los diferentes programas  | Q418,143          |
| Apoyo económica a 2,655 patrocinados de los diferentes progrmas del Comité, para pago de exámenes, tratamientos médicos y compra de medicamentos fuera del listado básico | Q86,864           |
| Apoyo económico, ayudas únicas para 58 patrocinados, para emergencias o enfermedades  | Q58,000           |
| <b>Total</b>  | <b>Q4,317,547</b> |

## Distribución de ayudas económicas durante 2014



|   |   |     |
|---|---|-----|
|  | Compradores mayoristas no videntes de Lotería Santa Lucía | 43% |
|  | Subsidio a patrocinados                                   | 26% |
|  | Medicamentos a Patrocinados                               | 10% |
|  | Protegidos de Talleres Santa Lucía                        | 9%  |
|  | Donativos ANCG  | 7%  |
|  | Apoyo Económicos para tratamientos medicos                | 2%  |
|  | ASORGUA   | 1%  |
|  | Ayudas únicas   | 1%  |
|  | Apoyos ACCD   | 1%  |

# PERSPECTIVA PROCESOS

## CAPÍTULO

# 2



## División Médica

**Estrategia:** Proveer servicios integrales a través de programas de prevención y atención dirigidos a la población que presente problemas visuales y auditivos.

**Resultados:** Capacitar técnicos, maestros, colaboradores para detectar los problemas médicos, realizando tamizajes, jornadas médicas y quirúrgicas, para informar a la población acerca de los problemas médicos que pueden prevenirse, realizando conferencias y capacitaciones.

La regionalización de los Programas de Prevención de la Ceguera y Sordera en los hospitales del Benemérito Comité, permite captar y tratar integralmente, los problemas oculares y otológicos en las áreas rurales, detectando la mayor incidencia de estas enfermedades en esas áreas; se realizan referencias de pacientes que requieren tratamiento médico o cirugía, a los Centros Hospitalarios del Benemérito Comité.

Para la prevención auditiva, se han efectuado audiometrías a nivel nacional y regional. En el Hospital General San Juan de Dios, el Benemérito Comité cuenta con una clínica de apoyo social, donde se realizan audiometrías a niños y adultos y potenciales evocados a los recién nacidos, lo que permite detectar la sordera precoz, y hacer referencias a las entidades de educación y rehabilitación, y ofrecer a los pacientes una vida más productiva.

### Actividades del Programa Prevención de la Ceguera y Sordera

| Descripción  | Actividades realizadas | Personas atendidas |
|--|------------------------|--------------------|
| Tamizajes de Agudeza Visual  | 38                     | 8,154              |
| Jornadas de Atención Oftalmológica                                       | 23                     | 1,312              |
| Audiometrías ejecutadas en las regionales (Zaragoza, Zacapa, El Asintal) | 29                     | 195                |
| Audiometrías ejecutadas en empresas                                      | 4                      | 200                |
| Audiometrías efectuadas en Hospital General San Juan de Dios             | 332                    | 332                |
| Emisiones Otoacústicas efectuadas en Hospital General San Juan de Dios   | 400                    | 400                |
| Referencia de pacientes oculares a hospitales del Benemérito Comité      |                        | 1,846              |
| Referencia de pacientes auditivos a hospitales del Benemérito Comité     |                        | 134                |
| <b>Total</b>   | <b>826</b>             | <b>12,573</b>      |

## Jornadas oftalmológicas efectuadas en los hospitales regionales del Benemérito Comité

| Regionales  | Actividades realizadas | Personas atendidas |
|---|------------------------|--------------------|
| Hospital de Ojos “Dr. Fernando Beltranena” Carchá, Alta Verapaz                     | 0                      | 195                |
| Hospital de Ojos “Dra. H.C. Elisa Molina de Stahl” Quetzaltenango                   | 4                      | 37                 |
| Hospital de Ojos “Elisa Molina de Stahl”, Zacapa                                    | 22                     | 142                |
| Hospital de Ojos “Manuel Ralda Concepción González de Ralda” El Asintal, Retalhuleu | 0                      | 0                  |
| Centro Regional de Prevención de la Ceguera, Zaragoza, Chimaltenango                | 5                      | 16                 |
| <b>Total</b>  | <b>31</b>              | <b>390</b>         |

### Distribución por áreas de tamizajes y jornadas

| No. | Regiones   | Jornadas Oftalmológicas- Audiometrías (JAO-JA)  | Jornadas Quirúrgicas (JQ) | Tamizajes de Agudeza Visual y Examen Primario del Ojo (TAVEPO)  |
|-----|--|---|---------------------------|---|
| 1   | <b>Programa Prevención de la Ceguera y Sordera</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hogar de Niños “Luz de Fátima”</li> <li>2. Secretaria de Planificación y Programación de la Presidencia (SEGEPLAN)</li> <li>3. Orfanato Valle de los Ángeles Santa Catarina Pínula</li> <li>4. Centro Preventivo Pavoncito, Fraijanes</li> <li>5. Finca Entre Ríos Cuyotenango, Suchitepéquez</li> <li>6. Aldea Chanrayo, San Agustín Acasaguastlán, El Progreso</li> </ol> |                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Centro Juvenil de Adolescentes Privados de Libertad (CEJUPLIV)</li> <li>2. Orfanato Valle de los Ángeles Santa Catarina Pínula</li> <li>3. Centro Preventivo Pavoncito, Fraijanes</li> <li>4. Finca Entre Ríos Cuyotenango, Suchitepéquez</li> <li>5. Oficinas Centrales Comité Pro Ciegos y Sordos, Hospitales, Centros, Programas y Escuelas</li> <li>6. Sociedad Protectora</li> </ol> |



|  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|---|
|  |  | <p>7. Escuela Mixta “Francisco Valdez, San José Pínula</p> <p>8. Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala</p> <p>9. Hospital “Dr. Rodolfo Robles V.” en Conmemoración “Día Mundial de la Visión”</p> <p>10. Hospital “Dr. Rodolfo Robles V. “ Carrera de la “Luz y el Sonido”</p> <p>11. Asociación “Verde y Azul Santa Cruz del Quiché</p> <p>12. Escuela de Parramos, Chimaltenango</p> <p>13. Sociedad Protectora del Niño-Casas del Niño</p> <p><b>Jornadas de Audiometrías</b></p> <p>1. Tribunal Supremo Electoral</p> <p>2. Grupo Unipharm, Villa Nueva</p> <p>3. Pharmaplast, Villa Nueva</p> <p>4. Litografía M.G., S.A.</p> <p>5. Hospital Regional de Zacapa (2)</p> <p>6. Hospital Regional del Asintal (1)</p> <p>7. Centro Regional de Zaragoza (6)</p> |  | <p>del Niño-Casas del Niño</p> <p>7. Centro de Comunicación Total, “Dr. Carlos Castellanos”</p> |
|--|--|--|--|---|

|   |   |  |                                     |   |
|---|---|--|-------------------------------------|---|
| 2 | <b>Centro Prevención de la Ceguera Zaragoza, Chimaltenango</b>                                      | <b>1. Centro Regional en conmemoración del “Día Mundial de la Visión”</b><br><b>2. Centro Regional</b>   | <b>5. Centro Regional (Dacrios)</b> | <b>1. Escuela Mariano Gálvez, Zaragoza</b><br><b>2. Centro de Salud de Zaragoza</b><br><b>3. Escuela de Párvulos, Zaragoza</b><br><b>4. Centro Educativo Alfa y Omega, Zaragoza</b><br><b>5. Centro Educativo San Antonio, Zaragoza</b><br><b>6. Colegio El Pilar, Zaragoza</b><br><b>7. Asociación de Energía Eléctrica S.A., Chimaltenango</b><br><b>8. Municipalidad de Zaragoza</b><br><b>9. Casa de la Cultura, Zaragoza Chimaltenango</b><br><b>10. Hogar Comunitario, Zaragoza</b><br><b>11. Hogar de Ancianos Mis Años Dorados</b><br><b>12. Centro de Salud de Chimaltenango</b> |
| 3 | <b>Hospital Regional de Ojos “Manuel Ralda/Concepción González de Ralda, El Asintal, Retalhuleu</b> | <b>1. Finca Entre Ríos, Cuyotenango, Suchitepéquez</b><br><b>2. Hospital Regional y Escuela para Niños Sordos</b><br><b>3. Hospital Regional en conmemoración del” Día Mundial de la Visión”</b> |                                     | <b>1. Escuela Rural Mixta Sibana, El Asintal</b><br><b>2. Escuela Oficial El Asintal, Retalhuleu</b><br><b>3. Centro de Salud El Asintal</b><br><b>4. Finca Entre Ríos Cuyotenango, Suchitepéquez</b><br><b>5. Hospital Regional del Asintal y Escuela de Niños Sordos</b>  |
| 4 | <b>Hospital de Ojos “Dr. Fernando Beltranena Valladares” San Pedro Carchá, Alta Verapaz</b>         | <b>1. Hospital Regional San Pedro Carchá, A.V</b>  |                                     | <b>1. Secretaría de la Presidencia, San Juan Chamelco</b><br><b>2. San José La Colonia, Cobán</b><br><b>3. Aldea Chiboyó, Carchá, A.V.</b><br><b>4. Colonia El Esfuerzo I, Cobán</b><br><b>5. Colonia Trinidad, Carchá</b><br><b>6. Escuela Sarbelio Moran Chinchilla, Cobán</b>  |

|   |  |  |   |   |
|---|--|--|---|---|
| 5 | <b>Hospital de Ojos “Elisa Molina de Stahl”, Zacapa</b>                            | 1. Hospital Regional de Zacapa<br>2. Hospital Regional en conmemoración del “Día Mundial de la Visión” | 1. Hospital Regional de Quetzaltenango (Dacrios)<br>2. Hospital Regional de Quetzaltenango (cirugías menores) | 1. Escuela Pedro Nufio<br>2. Escuela Carlota Wong<br>3. Escuela La Majada<br>4. Escuela La Fragua<br>5. Escuela Santa Rosalía<br>6. Escuela Agua Blanca<br>7. Escuela Llano Calderón<br>8. Escuela Manuel Roldan<br>9. Escuela Elva Peralta |
| 6 | <b>Hospital de Ojos y Oídos “Dra. H.C. “Elisa Molina de Stahl”, Quetzaltenango</b> | 1. Hospital Regional de Quetzaltenango en conmemoración del “Día Mundial de la Visión”                 | 1. Hospital Regional de Quetzaltenango (Dacrios)<br>2. Hospital Regional de Quetzaltenango (cirugías menores) |   |

## Jornadas quirúrgicas efectuadas en los hospitales regionales del Benemérito Comité

### Primera Consulta

### Reconsulta

| Mes                  | B.V.       | Opt.       | E.V.      | R.V.       | Psic.      | B.V.       | Opt.       | E.V.         | R.V.       | Psic.      | Total del mes |
|----------------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|--------------|------------|------------|---------------|
| Enero                | 38         | 47         | 16        | 2          | 2          | 45         | 53         | 86           | 3          | 9          | 301           |
| Febrero              | 44         | 52         | 8         | 16         | 19         | 66         | 53         | 93           | 46         | 39         | 436           |
| Marzo                | 47         | 33         | 6         | 17         | 15         | 70         | 54         | 96           | 40         | 43         | 421           |
| Abril                | 42         | 37         | 10        | 7          | 15         | 59         | 58         | 88           | 38         | 40         | 394           |
| Mayo                 | 35         | 45         | 2         | 12         | 17         | 85         | 76         | 102          | 49         | 65         | 488           |
| Junio                | 18         | 28         | 6         | 7          | 6          | 79         | 79         | 97           | 29         | 45         | 394           |
| Julio                | 44         | 50         | 6         | 9          | 18         | 67         | 64         | 116          | 27         | 58         | 459           |
| Agosto               | 28         | 36         | 8         | 7          | 17         | 68         | 61         | 106          | 31         | 59         | 421           |
| Septiembre           | 44         | 52         | 12        | 12         | 16         | 68         | 60         | 113          | 27         | 47         | 451           |
| Octubre              | 52         | 49         | 8         | 6          | 11         | 74         | 56         | 94           | 23         | 38         | 391           |
| Noviembre            | 31         | 20         | 5         | 9          | 20         | 73         | 39         | 84           | 40         | 47         | 368           |
| Diciembre            | 32         | 29         | 0         | 6          | 0          | 63         | 68         | 0            | 20         | 0          | 218           |
| <b>Total del año</b> | <b>455</b> | <b>478</b> | <b>87</b> | <b>110</b> | <b>156</b> | <b>797</b> | <b>721</b> | <b>1,075</b> | <b>373</b> | <b>490</b> | <b>4,742</b>  |

- B.V= Baja Visión ● Opt = Optometría ● E.V=Estimulación Visual
- RV= Rehabilitación Visual ● Psic= Psicología

## División Médica:

**Estrategia:** Implementar la excelencia en la calidad de procesos y sistemas institucionales.

**Resultados:** Establecer controles normas y procedimientos uniformes, para que todos los hospitales del Benemérito Comité trabajen sistemáticamente, y planificar en conjunto entre centros regionales y programa de prevención de la ceguera.

Las evaluaciones oftalmológicas, médicas y quirúrgicas, que se efectúan en los hospitales del Benemérito Comité, permiten dar una amplia cobertura, ya que están tecnológicamente equipados para prestar servicio.

En el área de otología se brinda apoyo médico, quirúrgico y psicológico, además se cuenta con personal técnico especializado para efectuar procedimientos de diagnóstico.

La atención global de pacientes atendidos en la División Médica durante el 2014, fue de 97,593, desde el punto de vista médico en oftalmología 84,170 y 10,147 en otología, y quirúrgicamente en oftalmología 2,958 y en otología 318.



## Número de consultas y procedimientos atendidos

| Centro  | Primeras consultas | Reconsulta    | Emergencias  | Total de pacientes | Cirugía Mayor | Cirugía Menor | Total de cirugías |
|---|--------------------|---------------|--------------|--------------------|---------------|---------------|-------------------|
| Hospital de Ojos y Oídos "Dr. Rodolfo Robles Valverde"                      | 13,888             | 37,869        | 4,169        | 55,926             | 1,626         | 347           | 1963              |
| Hospital de Ojos y Oídos "Dra. H.C. Elisa Molina de Stahl", Quetzaltenango  | 2,469              | 6,394         | 1,889        | 10,752             | 370           | 220           | 590               |
| Hospital de Ojos "Manuel Ralda/ Concepción de Ralda", El Asintal Retalhuleu | 1,197              | 2,708         | 378          | 4,283              | 66            | 54            | 120               |
| Hospital de Ojos "Elisa Molina de Stahl", Zacapa                            | 2,030              | 3,019         | 347          | 5,396              | 79            | 64            | 143               |
| Hospital de Ojos "Dr. Fernando Beltranena", San Pedro Carcha, Alta Verapaz  | 1,226              | 2,007         | 89           | 3,322              | 24            | 29            | 53                |
| Centro Regional de Prevención de la Ceguera, Zaragoza, Chimaltenango        | 1,582              | 2,498         | 411          | 4,491              | 60            | 29            | 89                |
| <b>Totales</b>  | <b>22,392</b>      | <b>54,495</b> | <b>7,283</b> | <b>84,170</b>      | <b>2,225</b>  | <b>743</b>    | <b>2,958</b>      |





## Número de procedimientos quirúrgicos en el Hospital de Ojos y Oídos “Dr. Rodolfo Robles Valverde”

| Por clínica       | Enero      | Febrero    | Marzo      | Abril      | Mayo       | Junio      | Julio      | Agosto     | Sep.       | Oct.       | Nov.       | Dic.       | Total        |
|-------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| Retina Vítreo     | 42         | 29         | 36         | 32         | 44         | 37         | 50         | 51         | 46         | 45         | 51         | 34         | 497          |
| Segmento anterior | 43         | 41         | 57         | 34         | 40         | 31         | 45         | 41         | 42         | 29         | 27         | 29         | 459          |
| Glaucoma          | 8          | 14         | 7          | 10         | 11         | 15         | 24         | 11         | 8          | 11         | 21         | 12         | 152          |
| Oculoplástica     | 19         | 5          | 20         | 15         | 23         | 21         | 25         | 12         | 17         | 15         | 12         | 8          | 192          |
| Pediatría         | 13         | 18         | 15         | 9          | 16         | 17         | 9          | 17         | 19         | 6          | 17         | 4          | 160          |
| Otología          | 12         | 17         | 11         | 10         | 14         | 9          | 18         | 17         | 18         | 10         | 15         | 15         | 166          |
| <b>Total</b>      | <b>137</b> | <b>124</b> | <b>146</b> | <b>110</b> | <b>148</b> | <b>130</b> | <b>171</b> | <b>149</b> | <b>150</b> | <b>116</b> | <b>143</b> | <b>102</b> | <b>1,626</b> |

## Número de procedimientos oftalmológicos efectuados en Unidad de Diagnóstico del Hospital de Ojos y Oídos “Dr. Rodolfo Robles Valverde”

| Procedimientos            | Enero      | Febrero    | Marzo      | Abril      | Mayo       | Junio      | Julio      | Agosto     | Sep.       | Oct.       | Nov.       | Dic.       | Total        |
|---------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| Ultrasonido               | 60         | 77         | 58         | 91         | 83         | 59         | 71         | 82         | 65         | 67         | 69         | 31         | 813          |
| Biometría                 | 64         | 62         | 58         | 64         | 54         | 49         | 68         | 78         | 75         | 85         | 70         | 45         | 772          |
| Perimetria                | 119        | 131        | 179        | 189        | 192        | 178        | 219        | 220        | 123        | 134        | 127        | 73         | 1,884        |
| Paquimetría               | 48         | 86         | 126        | 119        | 135        | 101        | 155        | 149        | 80         | 66         | 68         | 27         | 1,160        |
| F.D.T.                    | 3          | 4          | 2          | 0          | 0          | 0          | 1          | 2          | 1          | 2          | 1          | 1          | 17           |
| Topografía Óptica (O.C.T) | 188        | 215        | 256        | 249        | 267        | 248        | 316        | 274        | 184        | 248        | 261        | 112        | 2,818        |
| Angioflureceina (A.G.F)   | 164        | 174        | 132        | 73         | 111        | 47         | 137        | 33         | 71         | 167        | 148        | 82         | 1,339        |
| <b>Total</b>              | <b>646</b> | <b>749</b> | <b>811</b> | <b>785</b> | <b>842</b> | <b>682</b> | <b>967</b> | <b>838</b> | <b>599</b> | <b>769</b> | <b>744</b> | <b>371</b> | <b>8,803</b> |



## Número de procedimientos de láser oftalmológicos efectuados en Unidad de Diagnóstico del Hospital de Ojos y Oídos “Dr. Rodolfo Robles Valverde”

| Procedimientos    | Enero      | Febrero    | Marzo      | Abril      | Mayo       | Junio      | Julio      | Agosto     | Sep.       | Oct.       | Nov.       | Dic.      | Total        |
|-------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|--------------|
| Indirectomia I.P. | 59         | 73         | 73         | 67         | 70         | 48         | 65         | 82         | 43         | 71         | 55         | 27        | <b>733</b>   |
| Capsulotomia      | 13         | 13         | 15         | 8          | 19         | 12         | 16         | 21         | 22         | 20         | 19         | 3         | <b>181</b>   |
| L. Focal          | 53         | 40         | 63         | 29         | 44         | 75         | 23         | 45         | 44         | 29         | 28         | 20        | <b>493</b>   |
| Panfotó           | 26         | 39         | 87         | 83         | 65         | 105        | 105        | 65         | 55         | 35         | 78         | 43        | <b>786</b>   |
| Arcada            | 8          | 6          | 11         | 6          | 10         | 15         | 8          | 15         | 14         | 15         | 5          | 0         | <b>113</b>   |
| Galilei           | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 11         | 3          | 8          | 14         | 0         | <b>36</b>    |
| <b>Total</b>      | <b>159</b> | <b>171</b> | <b>249</b> | <b>193</b> | <b>208</b> | <b>255</b> | <b>217</b> | <b>239</b> | <b>181</b> | <b>178</b> | <b>199</b> | <b>93</b> | <b>2,342</b> |

## Número de pacientes atendidos y procedimientos efectuados en Otolología

|  |               |
|--|---------------|
| Pre consultas                            | 3,772         |
| Primera Consulta                         | 2,602         |
| Reconsultas                              | 3,773         |
| <b>Total</b>                             | <b>10,147</b> |
| Audiometría                              | 1,589         |
| Audiometría de Respuesta Eléctrica (ARE) | 25            |
| Timpanometría                            | 946           |
| Logo Audiometría                         | 1,281         |
| Selección de audífonos                   | 419           |
| Moldes para audífonos                    | 436           |
| Adaptación de audífonos                  | 255           |
| Lavado de oídos                          | 461           |
| Cirugías mayores                         | 318           |
| <b>Total</b>                             | <b>5,730</b>  |

Los convenios con otras instituciones permite ofrecer mejores servicios a los pacientes, y en base a la labor social que brinda el Benemérito Comité, en el Hospital General San Juan de Dios en el área de neonatología, se colabora evaluando recién nacidos para prevenir la Retinopatía del Prematuro y refiriéndolos al hospital para la aplicación de láser a quienes lo necesiten, también se patrocina a los recién nacidos efectuándoles exámenes sin costo de emisiones otoacústicas para corroborar su audición y audiometrías a niños y adultos, refiriendo al área de otología a los pacientes que tengan patologías.

## Número de procedimientos efectuados en Hospital General San Juan de Dios

| Procedimientos        | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Sep. | Oct. | Nov. | Dic. | Total        |
|-----------------------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------|------|------|------|--------------|
| Audiometría           | 4     | 5       | 5     | 0     | 0    | 0     | 1     | 39     | 70   | 60   | 180  | 45   | <b>409</b>   |
| Emisiones Otacústicas | 71    | 83      | 80    | 0     | 0    | 27    | 84    | 69     | 80   | 90   | 80   | 19   | <b>683</b>   |
| Total                 | 75    | 88      | 85    | 0     | 0    | 27    | 85    | 108    | 150  | 150  | 260  | 64   | <b>1,092</b> |



## Donaciones para los Centros y Programas de la División de Educación y Rehabilitación

### Escuela para Niños Ciegos “Santa Lucía”

| Descripción de la donación   | Institución o persona                         | Valor            |
|--|---|------------------|
| Trasporte de dos alumnos.  | Persona en particular y Fundación ADISA       | Q8,850.00        |
| Piscina inflable con pelotas plásticas asignada al Programa de Estimulación Temprana | Fábrica Guateplast                            | Q1,200.00        |
| 17 guitarras   | Ministerio de Gobernación                     | Q5,950.00        |
| 47 Libros  | Editorial Santillana                          | Q3,760.00        |
| Entradas a parque de recreaciones.   | Play Land Park                                | Q.1,590.00       |
| 3 computadoras   | Fundación AZUS a través de Embajada de Taiwán | Q16,170.00       |
|  | <b>Total</b>                                  | <b>37,520.00</b> |

### Jardín Infantil para Sordos “Rodolfo Stahl Robles”

| Descripción de la donación                                   | Institución o persona   | Valor      |
|--|-------------------------|------------|
| 6 juegos de mesa   | Estudiante de USAC      | Q570.00    |
| 69 pastas con cepillo de dientes                             | Colgate                 | Q345.00    |
| 130 pares de zapatos Skechers Black Cross                    | Orden Soberana de Malta | Q7,800.00  |
| 63 libros de inglés  | Orden Soberana de Malta | Q15,372.00 |
| 4 pelotas  | Orden Soberana de Malta | Q500.00    |
| 100 helados  | Helados Sarita          | Q200.00    |
| Pastel de 50 porciones 74 sorpresas para niños, 4 magdalenas | Personas particulares   | Q710.00    |

|  |                                   |                      |
|--|-----------------------------------|----------------------|
| Golosinas  | Personas particulares             | Q240.00              |
| Material didáctico   | Colegio Americano de Guatemala    | Q400.00              |
| 74 cajitas felices   | Personas particulares             | Q400.00              |
| 2 horas de show infantil   | Teatro tu Casa                    | Q2,000.00            |
| Audiometrías, revisión auxiliares auditivos, impresión de moldes, calibración, 81 blíster de baterías y 27 pares de auxiliares auditivos | Universidad de Alabama            | Q950,000.00          |
| Diseño, conceptualización, producción, validación e impresión, de material didáctico del área de articulación                            | Diseñadora Fátima Sic Sor de USAC | Q20,210.00           |
| Entradas a parque de recreaciones.   | Play Land Park                    | Q2,340.00            |
|  | <b>Total</b>                      | <b>Q1,001,087.00</b> |

## Escuela para Niños Sordos “Fray Pedro Ponce de León”

| Descripción de la donación                                   | Institución o persona   | Valor               |
|--|---|---------------------|
| Entrada gratuita para alumnos y maestros a Centro Recreativo | Ministerio de Finanzas  | Q 3, 000.00         |
| 15 pares de auxiliares auditivos                             | Universidad de Alabama  | Q 527,778.00        |
| 55 cajitas felices   | McDonalds   | Q 2,341.00          |
| 1 pastel   | Pastelería Holandesa  | Q 400.00            |
| Taller artístico de grabado.                                 | Persona particular  | Q 2,600.00          |
| 1 pastel y 11 regalos  | Persona particular  | Q 2,905.00          |
| Celebración de día del niño                                  | Pastoral Social de la Iglesia San Juan Bosco, (Santuario María Auxiliadora) | Q 1,000.00          |
| Entradas a parque de recreaciones.                           | Play Land Park  | Q 1,440.00          |
|  | <b>Total</b>  | <b>Q 541,464.00</b> |



## Centro de Comunicación Total para Niños Sordos “Dr. Carlos Alfonso Castellanos Molina”

| Descripción de la donación  | Institución o persona | Valor            |
|---|-----------------------|------------------|
| Galletas, jugos, palisalchicha y helados                                      | Solel Boneh           | Q1,000.00        |
| Estuche con lápiz, borrador, sacapuntas, crayones, regla, libro para colorear | Banco G&T Continental | Q1,860.00        |
| Material didáctico  | Colegio Lehnsen       | Q1,600.00        |
| Entradas a parque de recreaciones   | Play Land Park        | Q2,790.00        |
|   | <b>Total</b>          | <b>Q7,250.00</b> |

## Centro de Educación Continuada para Adolescentes con Discapacidad Auditiva, plan diario

| Descripción de la donación  | Institución o persona        | Valor             |
|---|------------------------------|-------------------|
| Pintura, bandeja, rodillo, 6 canastas de víveres, papel higiénico y refacciones                       | Papelera Internacional, S.A. | Q13,317.00        |
| Talleres Integrales de cocina, etiqueta, clases de expresión corporal, psicomotricidad y manualidades | Personas particulares        | Q6,600.00         |
| 1 pastel  | McDonalds                    | Q300.00           |
| Zapatos para equipo de softbol  | Persona particular           | Q2,700.00         |
|   | <b>Total</b>                 | <b>Q22,917.00</b> |



## Centro Educativo Regional del Sur “Ruth Villa de León de Ralda”, El Asintal, Retalhuleu

| Descripción de la donación                    | Institución o persona                            | Valor              |
|---|--|--------------------|
| Muestra de pintura y de apoyo durante 9 meses | Municipalidad de El Asintal                      | Q12,000.00         |
| Combustible para excursión de niños           | Municipalidad de El Asintal                      | Q1,250.00          |
| 28 bolsas con útiles escolares                | Colegio Paraíso Infantil                         | Q420.00            |
| Auxiliares auditivos y 52 audiometrías        | Centro Terapéutico de Audición y Lenguaje (CEAL) | Q142,600.00        |
| Computadora usada                             | Licda. Rocío Ralda                               | Q500.00            |
|   | <b>Total</b>                                     | <b>Q156,770.00</b> |

## Escuela para Niños Sordos Regional de Oriente “María Teresa Ordóñez de Rodríguez”, Zacapa

| Descripción de la donación | Institución o persona   | Valor             |
|----------------------------|-------------------------|-------------------|
| 8 auxiliares auditivos     | Healing the Children    | Q56,000.00        |
| Teatro en Casa             | Patronato de la Escuela | Q1,975.00         |
|                            | <b>Total</b>            | <b>Q57,975.00</b> |

## Centro Regional de Occidente para Niños Sordos y Ciegos “Doctora H.C. Elisa Molina de Stahl”, Quetzaltenango

| Descripción de la donación   | Institución o persona                     | Valor             |
|--|---|-------------------|
| Programa de computación en Lenguaje de Señas Español-Inglés                    | Universidad de Virginia en Estados Unidos | Q20,000.00        |
| Capacitaciones de panadería y cocina   | FUNDAP PEVI                               | Q4,000.00         |
| Atención gratuita a estudiantes en laboratorio clínico, medicina especializada | Laboratorio Bioanálisis                   | Q6,480.00         |
| Regalos para los niños en el convivio navideño                                 | Iglesia de Enseñanza de Agua Viva         | Q7,500.00         |
| Viveres para familia de seis niños   | Iglesia Sión                              | Q3,600.00         |
|  | <b>Total</b>                              | <b>Q41,580.00</b> |

## Centro de Rehabilitación Integral (CRI)

| Descripción de la donación   | Institución o persona | Valor            |
|------------------------------|-----------------------|------------------|
| 2 computadoras laptop usadas | Persona particular    | Q1,100.00        |
| 1 pastel                     | Persona particular    | Q593.00          |
|                              | <b>Total</b>          | <b>Q1,693.00</b> |

## Programa de Rehabilitación para Ancianos Ciegos (PRAC)

| Descripción de la donación | Institución o persona | Valor            |
|----------------------------|-----------------------|------------------|
| Refacciones                | Persona particular    | Q2,000.00        |
| 3 platos decorativos       | Persona particular    | Q135.00          |
|                            | <b>Total</b>          | <b>Q2,135.00</b> |

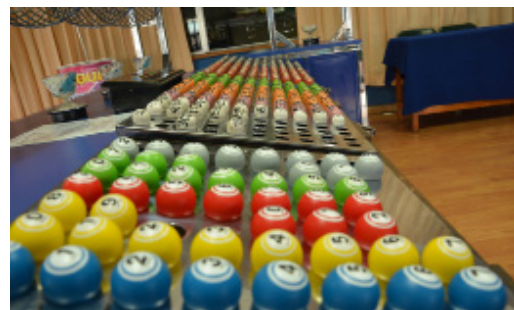
**Gran total de donaciones recibidas: Q1,871,101.00**

## División Lotería Santa Lucía

**Estrategias:** Implementar la excelencia en la calidad de procesos y sistemas institucionales

**Resultados:** Con los ingresos provenientes de Lotería Santa Lucía para el Benemérito Comité, prestar mejores servicios de educación y capacitación, atención médica y rehabilitación

En los meses de mayo, agosto y septiembre, se culminó el curso de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo, impartido por personal del INTECAP. En dicha capacitación participaron el Director y personal de Lotería Santa Lucía. Para dar cumplimiento al Decreto 67-2001 y Acuerdo Gubernativo No. 118-2002, así como al Manual de Cumplimiento de la Normativa de Prevención de Lavado de Dinero y requerimientos de IVE para Lotería Santa Lucía.



## Dirección de Recursos Humanos

**Perspectiva:** Procesos

**Objetivo:** Minimizar el tiempo de duración del proceso de reclutamiento, desde la recepción de la solicitud hasta la entrega de la terna de candidatos.

**Resultados:**

| Indicadores   | Puestos convocados |
|---|--------------------|
| Puestos de trabajo vacantes convocados  | 186                |
| Solicitudes de candidatos recibidas (correos electrónicos y CV's impresos)          | 4,944              |
| Solicitudes atendidas de convocatoria de puestos de trabajo vacante                 | 4,944              |
| Plazas convocadas y cubiertas   | 186                |
| Tiempo promedio de cierre de proceso de contratación (Días hábiles)                 | 20                 |
| Porcentaje de satisfacción de los usuarios en cada proceso                          | 75%                |
| Porcentaje de procesos atendidos en totalidad con el plan de acogida de candidatos. | 95%                |

**Objetivo:** Mantener actualizados, periódicamente, los descriptores y perfiles de puestos para poder eficientar el proceso de reclutamiento y selección y la evaluación del desempeño.

**Resultados:**

| Indicadores   | Puestos convocados |
|---|--------------------|
| Cantidad de descriptores de puestos, para actualización, recibidos          | 498                |
| Porcentaje de descriptores recibidos, con relación a la cantidad de puestos | 82%                |

**Objetivo:** Mantener la eficiencia en el gasto, minimizando el mismo, al utilizar redes sociales e internet para el proceso de reclutamiento.

**Resultados:**

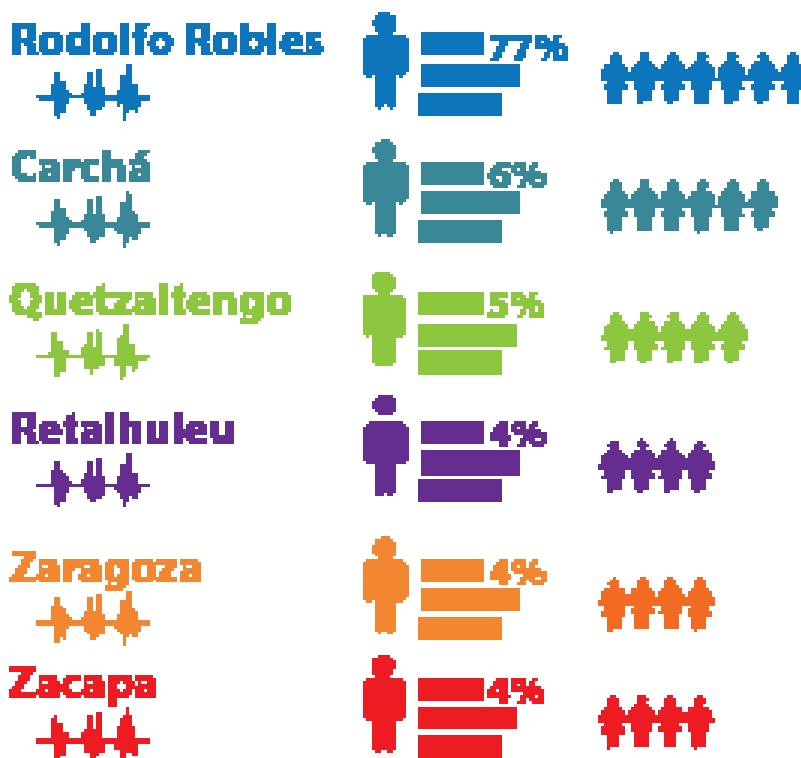
| Concepto  | Cantidad | Costo      |
|---|----------|------------|
| Puestos de trabajo vacantes convocados          | 186      | 0          |
| Puestos de trabajo publicados en páginas WEB    | 186      | 0          |
| Puestos de trabajo publicados en prensa impresa | 3        | Q.8,370.00 |

**Dirección de Trabajo Social**

**Estrategias:** Proveer servicios integrales con eficiencia y avanzada tecnología, a través de programas de prevención y atención dirigidas a la población con problemas visuales y auditivos.

**Resultados:** Cubrir el mayor número de población que presenta problemas visuales y auditivos.

**Porcentaje de pacientes atendidos por hospital**





## Población atendida por Trabajo Social en Hospital de Ojos y Oídos “Dr. Rodolfo Robles Valverde” y hospitales regionales

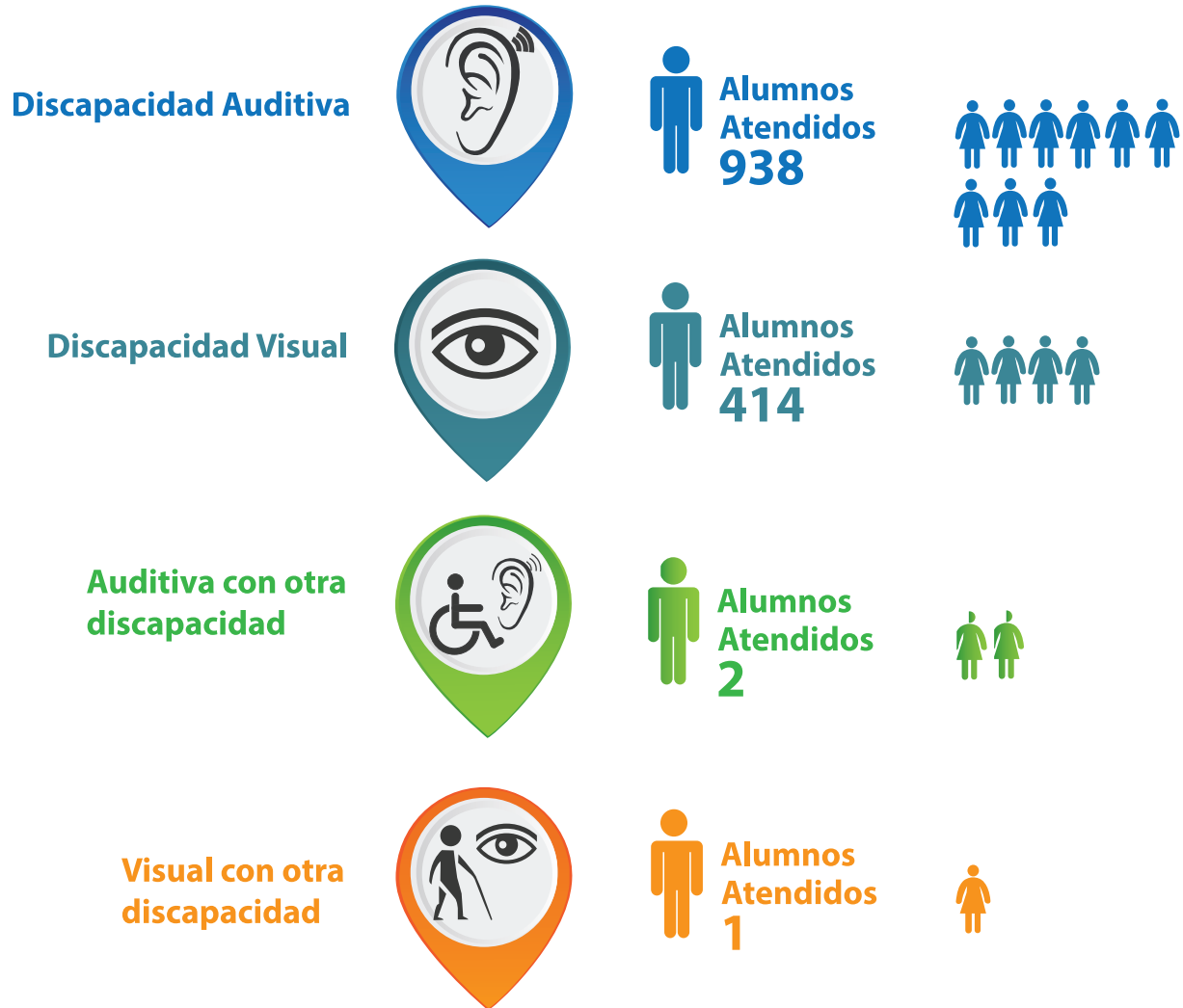
| Hospitales                     | Consultas de pacientes                        | Ene.               | Feb.                | Mar.                | Abr.                | May.                | Jun.                | Jul.                | Ago.                | Sep.                | Oct.                | Nov.                | Dic.                | Total                  | Gran Total |
|--------------------------------|---|--------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------|------------|
| <b>Rodolfo Robles Valverde</b> | Primera consulta<br>Re consulta<br>Emergencia | 1778<br>3196<br>95 | 1764<br>3073<br>100 | 1733<br>4145<br>101 | 1624<br>3198<br>374 | 1540<br>3194<br>424 | 1704<br>2824<br>281 | 1042<br>3539<br>335 | 1844<br>3252<br>339 | 1775<br>3302<br>284 | 1641<br>3400<br>280 | 3100<br>3410<br>247 | 2568<br>3167<br>195 | 22113<br>39700<br>3055 | 64868      |
| <b>Zacapa</b>                  | Primera consulta<br>Re consulta<br>Emergencia | 114<br>92<br>83    | 150<br>79<br>36     | 180<br>102<br>30    | 165<br>68<br>36     | 186<br>92<br>14     | 162<br>75<br>19     | 184<br>131<br>36    | 180<br>104<br>29    | 179<br>94<br>24     | 170<br>102<br>17    | 180<br>85<br>19     | 108<br>69<br>21     | 1958<br>1093<br>364    | 3415       |
| <b>Quetzaltenango</b>          | Primera consulta<br>Re consulta<br>Emergencia | 114<br>150<br>67   | 137<br>150<br>67    | 112<br>125<br>75    | 110<br>150<br>77    | 101<br>150<br>73    | 212<br>150<br>136   | 234<br>200<br>161   | 220<br>200<br>158   | 184<br>200<br>155   | 196<br>200<br>116   | 0<br>0<br>0         | 0<br>0<br>0         | 1620<br>1675<br>1085   | 4380       |
| <b>Retalhuleu</b>              | Primera consulta<br>Re consulta<br>Emergencia | 71<br>295<br>53    | 87<br>248<br>43     | 133<br>92<br>38     | 145<br>67<br>29     | 107<br>58<br>34     | 156<br>75<br>26     | 133<br>58<br>53     | 118<br>48<br>18     | 133<br>83<br>33     | 154<br>78<br>19     | 152<br>83<br>22     | 100<br>36<br>11     | 1489<br>1221<br>379    | 3089       |
| <b>Carchá</b>                  | Primera consulta<br>Re consulta<br>Emergencia | 170<br>152<br>336  | 113<br>152<br>265   | 115<br>156<br>271   | 0<br>0<br>0         | 138<br>203<br>341   | 142<br>200<br>403   | 97<br>187<br>284    | 96<br>182<br>278    | 96<br>182<br>0      | 101<br>158<br>0     | 99<br>161<br>0      | 63<br>149<br>0      | 1230<br>1882<br>2178   | 5290       |
| <b>Zaragoza</b>                | Primera consulta<br>Re consulta<br>Emergencia | 158<br>160<br>24   | 206<br>45<br>31     | 135<br>101<br>22    | 133<br>48<br>26     | 94<br>115<br>27     | 132<br>40<br>19     | 109<br>192<br>20    | 88<br>101<br>23     | 135<br>75<br>43     | 102<br>92<br>41     | 105<br>68<br>29     | 95<br>52<br>38      | 1492<br>1089<br>343    | 2924       |
|                                | <b>Total</b>                                  | 7108               | 6746                | 7666                | 6250                | 6891                | 6756                | 6995                | 7278                | 6977                | 6867                | 7760                | 6672                | 166                    | 83966      |

## Población atendida por Trabajo Social en centros educativos y programas de rehabilitación:

| No.                  | Centro Educativo o de Rehabilitación   | Femenino   | Masculino  | Total       |
|----------------------|--|------------|------------|-------------|
| 1                    | Aula Recurso para Integración Zacapa D.A   | 5          | 7          | 12          |
| 2                    | Aula Recurso para Integración de ciegos de Occidente (ARICO) Quetzaltenango D.A.             | 10         | 13         | 23          |
| 3                    | Centro de Rehabilitación Integral  | 21         | 14         | 35          |
| 4                    | Programa de Rehabilitación a Domicilio   | 16         | 18         | 34          |
| 5                    | Aula Recurso para Integración Zacapa D.V.  | 16         | 21         | 37          |
| 6                    | Escuela para Niños Sordos "Fray Pedro Ponde de León"   | 23         | 24         | 47          |
| 7                    | Aula Recurso para Integración de ciegos de Occidente (ARICO) Quetzaltenango D.V.             | 25         | 26         | 51          |
| 8                    | Programa de Rehabilitación de Ancianos Ciegos PRAC   | 16         | 27         | 43          |
| 9                    | Centro Educativo para Niños Sordos Regional del Sur "Ruth Villa de León de Ralda" el Asintal | 20         | 28         | 48          |
| 10                   | Escuela para Niños Sordos Regional de Oriente "María Teresa Ordóñez de Rodríguez" Zacapa     | 20         | 28         | 48          |
| 11                   | Escuela para Niños Ciegos "Santa Lucía"  | 24         | 40         | 64          |
| 12                   | Jardín Infantil para Niños Sordos "Rodolfo Stahl Robles"                                     | 28         | 46         | 74          |
| 13                   | Centro de Educación Continuada para Sordos Adultos CECSA Diario                              | 31         | 47         | 78          |
| 14                   | Centro de Comunicación Total para Niños Sordos "Dr. Carlos Alfonso Castellanos Molina"       | 40         | 53         | 93          |
| 15                   | Centro Educativo Regional de Occidente Dra. H.C. Elisa Molina de Stahl                       | 46         | 58         | 104         |
| 16                   | Centro de Educación Continuada para Sordos Adultos CECSA Sábado                              | 54         | 60         | 114         |
| 17                   | Programa de Integración Escolar D.V.   | 72         | 90         | 162         |
| 18                   | Programa de Integración Escolar D.A.   | 178        | 157        | 335         |
| <b>Total General</b> |  | <b>645</b> | <b>757</b> | <b>1402</b> |



## Alumnos atendidos por discapacidad



## División Administrativa Financiera

### Estrategía:

Desarrollar servicios integrales con transparencia en la distribución en forma equitativa y eficiente de los recursos financieros del Comité; para el apoyo de los programas Médicos, Educativos y de Rehabilitación; así como la obtención de equipo de la más alta calidad y tecnología.

### Resultados:

Procesos y sistemas institucionales mejorados.

### Sección de Compras y Suministros

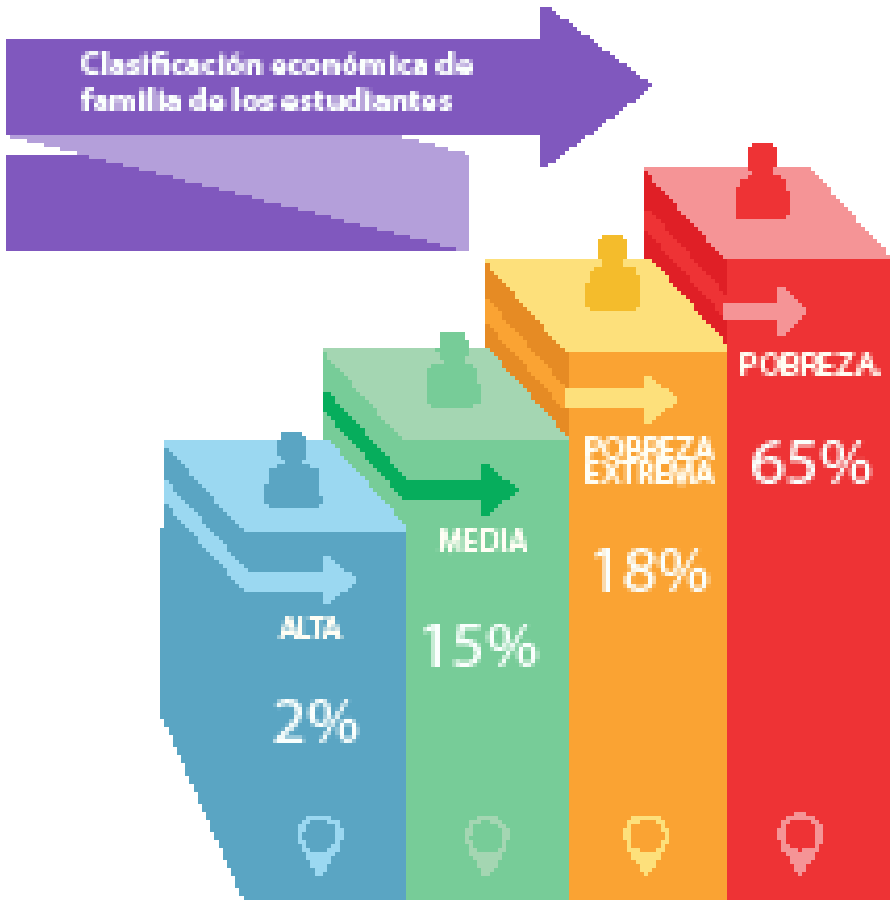
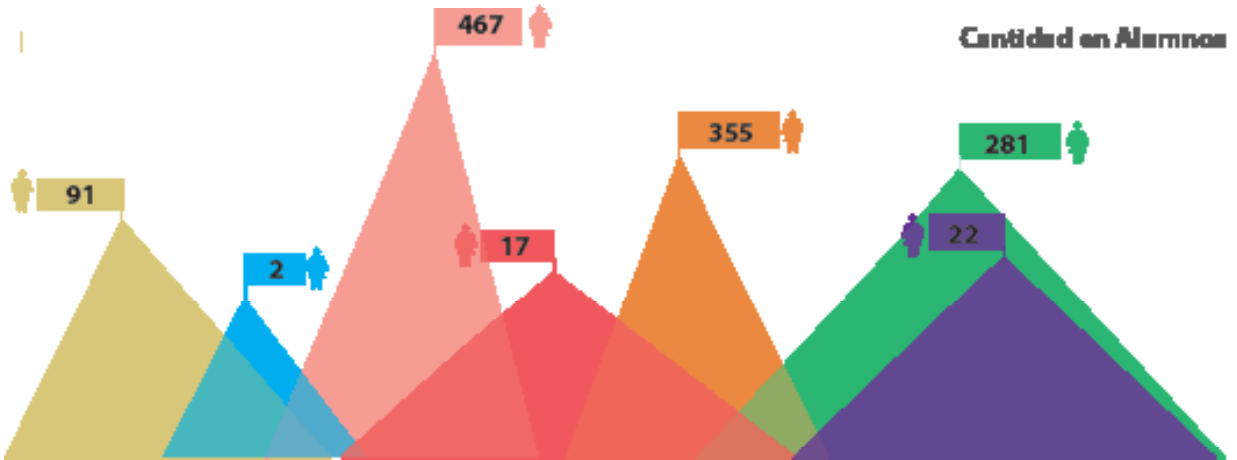
| Requisiciones, ordenes de compra y solicitudes de servicio | Número |
|--|--------|
| Requisiciones  | 3308   |
| Órdenes de Compra  | 3250   |
| Solicitudes de Servicio                                    | 1074   |



## Principales compras de activos fijos en el año 2014

| Unidad   | Año 2014         |
|--|------------------|
| Oficinas Centrales   | 1,211,895        |
| División Médica  | 2,249,481        |
| Hospital de Ojos y Oído Dr. Rodolfo Robles Valverde  | 698,559          |
| Hospital Regional de Ojos Elisa Molina de Stahl, Zacapa                                      | 317,594          |
| Hospital regional de ojos Manuel Ralda, Concepción González de Ralda, El Asintal, Retalhuleu | 276,527          |
| Hospital de Ojos y Oídos Dra. Honoris Causa Elisa Molina de Stahl, Quetzaltenango            | 61,333           |
| Hospital de Ojos Fernando Beltranena, San Pedro Carchá                                       | 312,960          |
| Centro Prevención de la Ceguera, Hospital de Ojos y Oídos Rodolfo Robles Valverde            | 70,000           |
| División de Educación  | 1,892,693        |
| Centro de Educación Continuada para Sordos Adultos   | 355,611          |
| Centro de Comunicación Total   | 171,884          |
| Centro de Rehabilitación Integral  | 260,676          |
| Centro Educativo para niños Sordos Regional Sur Ruth Villa de León Ralda                     | 26,738           |
| Centro Educativo para niños Sordos región Occidente Dra. Honoris Causa Elisa Molina de Stahl | 110,766          |
| Escuela para Ciegos Santa Lucía  | 323,256          |
| Escuela mixta para Niños Sordos Fray Pedro Ponce de León                                     | 464,927          |
| Escuela para Niños Sordos de Zacapa  | 51,249           |
| Dirección de trabajo Social  | 18,511           |
| Programa de Rehabilitación Ancianos Ciegos PRAC  | 24,172           |
| Jardín Infantil para Sordos Rodolfo Stahl Robles   | 58,523           |
| Centro Integración Escolar   | 26,380           |
| <b>Total Activos Fijos</b>   | <b>5,354,069</b> |





# PERSPECTIVA USUARIOS

## CAPÍTULO

# 3



## División Médica

**Perspectiva:** Implementar procesos de comunicación integral, interna y externa, que contribuya a desarrollar y proteger la posición institucional del Benemérito Comité.

**Resultados:** Trabajo en conjunto con la Dirección de Comunicaciones, en todas las actividades que se efectúan a través de los hospitales. Mejorar controles entre las diferentes clínicas y llevar estadísticas actuales.

Se celebró el Día Mundial de Glaucoma y de la Visión, organizando jornadas de atención, así como actividades de apoyo con pláticas y conferencias y ayuda a los pacientes, con la finalidad de prevenir el glaucoma y la ceguera.

En el Programa de Prevención de la Ceguera y Sordera y la Clínica de Baja Visión, se evalúan pacientes que presentan patologías oculares; a los pacientes clasificados con Baja Visión, se les apoya con herramientas necesarias y se les capacita para emplear ayudas ópticas y de ser necesario referirlos a los programas de rehabilitación del Benemérito Comité, para que logren su independencia e inclusión social.

### Número de pacientes atendidos en Unidad de Baja Visión

| Baja Visión    | Ene        | Feb        | Mar        | Abr        | May        | Jun        | Jul        | Ago        | Sep        | Oct        | Nov        | Dic        | Total        |
|----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| Nuevos         | 38         | 44         | 47         | 42         | 35         | 18         | 44         | 28         | 44         | 52         | 31         | 32         | 455          |
| Reconsultas    | 45         | 66         | 70         | 59         | 85         | 79         | 67         | 68         | 68         | 54         | 73         | 63         | 797          |
| Optometría     | 100        | 105        | 87         | 95         | 121        | 107        | 114        | 97         | 112        | 105        | 59         | 97         | 1,199        |
| Estimulación   | 102        | 101        | 102        | 98         | 104        | 103        | 122        | 114        | 125        | 102        | 89         | 0          | 1,162        |
| Rehabilitación | 5          | 62         | 57         | 45         | 61         | 36         | 36         | 38         | 39         | 29         | 49         | 0          | 457          |
| Psicología     | 11         | 58         | 58         | 55         | 82         | 51         | 76         | 76         | 63         | 49         | 67         | 26         | 672          |
| <b>Total</b>   | <b>301</b> | <b>436</b> | <b>421</b> | <b>394</b> | <b>488</b> | <b>394</b> | <b>459</b> | <b>421</b> | <b>451</b> | <b>391</b> | <b>368</b> | <b>218</b> | <b>4,742</b> |



## División de Educación y Rehabilitación

**Estrategias:** Centros Educativos y Programas de Rehabilitación

### Resultados:

Estadística de beneficiarios atendidos por género, se brinda atención especial en igualdad de oportunidades, para evitar la discriminación de todo tipo y fomentar la convivencia en respeto a las diferencias y en armonía con la sociedad.

### Discapacidad visual

| Centro Educativo                        | Total de alumnos | Femenino  | Masculino |
|---|------------------|-----------|-----------|
| Escuela para Niños Ciegos "Santa Lucía" | 66               | 26        | 40        |
| <b>Total</b>                            | <b>66</b>        | <b>26</b> | <b>40</b> |

### Discapacidad auditiva

| Centros Educativos  | Total de alumnos | Femenino   | Masculino  |
|---|------------------|------------|------------|
| Jardín Infantil para Sordos "Rodolfo Stahl Robles"  | 75               | 29         | 46         |
| Escuela para Niños Sordos "Fray Pedro Ponce de León"  | 48               | 23         | 25         |
| Centro de Comunicación Total para Niños Sordos "Doctor Carlos Alfonso Castellanos Molina"                     | 93               | 40         | 53         |
| Centro de Educación Continuada para Adolescentes con Discapacidad Auditiva, plan diario                       | 76               | 31         | 45         |
| Centro de Educación Continuada para Adultos con Discapacidad Auditiva, plan sábado.                           | 125              | 53         | 72         |
| Centro Educativo para Niños Sordos Regional del Sur, "Ruth Villa de León de Balda", El Asintal, Retalhuleu    | 48               | 18         | 30         |
| Escuela para Niños Sordos Regional de Oriente "María Teresa Ordóñez de Rodríguez", Zacapa                     | 86               | 38         | 48         |
| Centro Regional de Occidente para Niños Sordos y Ciegos "Doctora H.C. "Elisa Molina de Stahl", Quetzaltenango | 103              | 45         | 58         |
| <b>Total</b>  | <b>654</b>       | <b>277</b> | <b>377</b> |

## Integración Escolar:

Permite que la Educación Especial, se logre a través de la inserción educativa, en centros educativos regulares del Estado y de la iniciativa privada, para que los niños con discapacidad interactúen y sean parte de la formación y desarrollo educativo; con el apoyo de maestros rehabilitadores quienes visitan periódicamente a los alumnos para darles seguimiento y técnicas para facilitar el aprendizaje así como orientación a los maestros en escuelas regulares para la debida atención de alumnos con discapacidad.

### Discapacidad visual

| Programas de rehabilitación   | Total de alumnos | Femenino   | Masculino  |
|---|------------------|------------|------------|
| Programa de Integración Escolar, Guatemala                                      | 144              | 66         | 78         |
| Aula Recurso para Integración, Zacapa   | 45               | 22         | 23         |
| Aula Recurso para Integración de Ciegos de Occidente (ARICO), en Quetzaltenango | 51               | 26         | 25         |
| <b>Total</b>  | <b>240</b>       | <b>114</b> | <b>126</b> |

### Discapacidad Auditiva

| Programas de Rehabilitación   | Total de alumnos | Femenino   | Masculino  |
|---|------------------|------------|------------|
| Programa de Integración Escolar, Guatemala                            | 300              | 164        | 136        |
| Aula Recurso para Integración, Zacapa                                 | 45               | 15         | 30         |
| Aula Recurso para integración, El Asintal, Retalhuleu                 | 33               | 10         | 23         |
| Aula Recurso para Integración de Occidente (ARICO), en Quetzaltenango | 24               | 10         | 14         |
| <b>Total</b>  | <b>402</b>       | <b>199</b> | <b>203</b> |

### Rehabilitación:

Atiende las secuelas de la discapacidad visual en cualquiera de sus grados, desde el acompañamiento psicológico para afrontar el duelo de la discapacidad y fomentar el involucramiento de la familia para asegurar el éxito del proceso de rehabilitación en el cual se utilizan técnicas, herramientas y sistemas que permiten la integración a la sociedad, garantizando un nivel de autonomía e independencia, en respeto a la dignidad de las personas con discapacidad.



## Rehabilitación visual

| Programas de rehabilitación   | Total de alumnos | Femenino  | Masculino |
|---|------------------|-----------|-----------|
| Centro de Rehabilitación Integral (CRI)   | 36               | 21        | 15        |
| Centro de Tecnología de la Información y Comunicación para personas con Discapacidad Visual y Auditiva (CENTIC) | 68               | 32        | 36        |
| Programa de Rehabilitación a Domicilio (PRAD)   | 34               | 16        | 18        |
| Programa de Rehabilitación para Ancianos (PRAC)   | 46               | 17        | 29        |
| <b>Total</b>  | <b>184</b>       | <b>86</b> | <b>98</b> |

### Resumen de beneficiarios cubiertos en los diferentes centros y programas de discapacidad visual auditiva

| Discapacidad                               | Beneficiarios | Femenino   | Masculino  |
|--|---------------|------------|------------|
| Educación formal, discapacidad visual      | 66            | 26         | 40         |
| Educación formal, discapacidad auditiva    | 654           | 277        | 377        |
| Integración Escolar, discapacidad visual   | 240           | 114        | 126        |
| Integración Escolar, discapacidad auditiva | 402           | 199        | 203        |
| Rehabilitación, discapacidad visual        | 184           | 86         | 98         |
| <b>Total</b>                               | <b>1,546</b>  | <b>702</b> | <b>844</b> |



## Proyectos culturales, deportivos y recreativos:

Es la planificación de actividades recreativas, deportivas, artísticas y socioculturales, que se realizan con los estudiantes y personas particulares con discapacidad visual y auditiva, atendidos en los diferentes centros de educación y rehabilitación, cumpliendo el objetivo de iniciar el proceso de integración social y mejorar su calidad de vida.

### Festival de talentos:

Su enfoque de trabajo es ser parte de la formación integral de todos los alumnos de los Centros Educativos y de Rehabilitación del Benemérito Comité y su objetivo fundamental es estimular las habilidades y la expresión en todas las diferentes ramas de la música como, la ejecución de instrumentos, el canto, el baile, etc. En lo escénico la actuación en obras de teatro, mimos, entre otros, a la vez fomentar y estimular la convivencia, compartiendo sanos momentos en familia.

La presentación del Festival de Talentos se desarrolló en el Conservatorio Nacional de Música, contando con la presencia de 650 asistentes dentro del público que aplaudieron todas las presentaciones realizadas.

### Programa de Recreación y Deportes:

Este programa se encarga de desarrollar proyectos recreativos, deportivos, artísticos y socioculturales, con la participación de todos los alumnos, Padres de familia, de los diferentes Centros Educativos y de Rehabilitación del Benemérito Comité y personas particulares de grupos organizados del País, con discapacidad visual y auditiva, con el Objetivo de iniciar y desarrollar el proceso de inclusión social mejorando la calidad de vida de la personas con discapacidad, con respecto a su dignidad como persona.



| Fecha                   | Nombre del Proyecto                                     | Participantes |
|-------------------------|---|---------------|
| Durante el mes de Abril | Torneo de Golbo   | 204           |
| 04 de abril             | Ascenso a Volcán de Pacaya                              | 141           |
| 10 de abril             | Conmemoración de Semana Santa, Vía Crucis Institucional | 165           |
| 18 de julio             | Juegos Deportivos de Occidente para Ciegos y Sordos     | 160           |
| 22 de agosto            | Festival de Talentos                                    | 650           |
| 24 - 25 de septiembre   | Día de la persona Sorda                                 | 525           |
| 11 de octubre           | Expo de la Carrera de la Luz y el Sonido                | 450           |
| 12 de octubre           | Carrera de la Luz y el Sonido                           | 1650          |

### **-IBSA- Federación Internacional de Deportes para Ciegos**

El Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala ha sido el representante Nacional de IBSA por más de 20 años, lo cual ha sido una experiencia muy exitosa, y se refleja en el número de oportunidades para atletas con discapacidad visual de Guatemala en diferentes eventos deportivos, como los Juegos Parapanamericanos, Paralímpicos y la participación en juegos Mundiales. A la vez, en desarrollar esfuerzos comunes para asistir a competencias, encuentros internacionales, congresos, etc. La visión de IBSA es permitir a los atletas con habilidades extraordinarias lograr la excelencia deportiva e inspirar al mundo.



| Fecha                     | Nombre del Proyecto  | Participantes |
|---------------------------|--|---------------|
| 21 de marzo               | Conmemoración de Semana Santa con la participación de todos los Centros                        | 450           |
| 4 de abril                | Ascenso Volcán Pacaya  | 140           |
| 28 de abril al 02 de mayo | Juegos Paracentroamericanos en Costa Rica  | 75            |
| 20 de mayo                | V Torneo Metropolitano de Atletismo para Ciegos y Sordos                                       | 350           |
| 18 de junio               | I Torneo de Futsal para Sordos   | 110           |
| 18 de julio               | IV Juegos Deportivos de Occidente para Ciegos y Sordos   | 160           |
| 22 de agosto              | IV Festival de Talentos  | 650           |
| 24 de septiembre          | Celebración Día de las Personas Sordas   | 200           |
| 25 de septiembre          | III Festival de las Artes, premiación en Musac de Concurso de Fotografía, Pintura y Escultura. | 450           |
| 11 de octubre             | Expo Carrera Internacional de la Luz y el Sonido   | 450           |
| 12 de octubre             | XXV Carrera Internacional de la Luz y el Sonido  | 1,168         |
| Enero a febrero           | Torneo de Golbol   | 51            |
| Febrero a marzo           | Caminatas ecológicas   | 315           |
| Febrero a agosto          | Mañanas recreativas  | 130           |
| Marzo a abril             | Campamento para ciegos y sordos  | 88            |
| Febrero a septiembre      | Entrenamiento de atletismo   | 375           |
|                           | <b>Total</b>   | <b>5,162</b>  |

### Colocación Laboral:

Gestiona puestos de trabajo en los diferentes ámbitos del mercado laboral, con el objetivo de integrar a la persona con discapacidad visual o auditiva a una actividad productiva, remunerada, acorde con sus capacidades y que satisfaga sus necesidades, facilitando la independencia individual, económica y social, logrando su desarrollo humano dentro de la sociedad.

## Personas colocadas en el área laboral en diferentes empresas e instituciones

| Personas Colocadas                              | Total colocados |
|---|-----------------|
| Colocación Laboral discapacidad visual          | 15              |
| Colocación Laboral discapacidad auditiva        | 40              |
| Colocación Laboral Centro Regional de Occidente | 1               |
| <b>Total</b>                                    | <b>56</b>       |

En los últimos años el Benemérito Comité ha colocado 1,172 personas con discapacidad visual y auditiva

## Empresas e instituciones visitadas para la promoción y colocación laboral

|  |     |
|--|-----|
| Empresas e instituciones visitadas por el Programa de Colocación Laboral | 258 |
|--|-----|

El Benemérito Comité, por medio del Programa de Colocación Laboral realizó un desayuno dirigido a representantes del sector empresarial y de entidades del Estado el día 27 de noviembre en el Hotel Crown Plaza. Se contó con la participación de empresarios y personas colocadas por el programa, quienes expusieron las ventajas y experiencia vivida con colaboradores con discapacidad visual y auditiva dentro de sus empresas, con el fin de incentivar a nuevos empresarios a formar parte de la inserción laboral.

En este desayuno se establecieron vínculos con las personas asistentes, donde el objetivo principal era coordinar futuras aperturas de espacios laborales, para las personas con discapacidad auditiva y visual.

En agradecimiento al apoyo recibido de diversas empresas durante el año, se hizo entrega de un reconocimiento por contribuir al Programa de Colocación Laboral como parte del proceso de inclusión social.



# Logros obtenidos por Centro Educativo



## Programa de Rehabilitación Integral (CRI)

Segunda fase de entrega de mobiliario nuevo, entrega de equipo musical: piano eléctrico, acordeón, dos guitarras electro acústicas, equipo de amplificación, equipo de computación para Unidad de Producción Bibliográfica.



## Programa de Integración Escolar

Segunda fase de implementación de mobiliario, actualización de baterías psicométricas adquiridas por medio de la UVG.



## Centro Educativo para Niños Sordos Regional del Sur, "Rut Villa de León de Balda", El Asinal, Retalhuleu

Segunda fase de entrega de mobiliario nuevo, entrega de pantalla proyector multimedia, laptop, continuación de reparación del edificio por causa del estado del tiempo.



## Programa de Rehabilitación para Ancianos Ciegos (PRAC)

Segunda fase de entrega de mobiliario nuevo, entrega de pantalla proyector multimedia, laptop.



## Escuela para Niños Sordos "Fray Pedro Ponce de León"

Segunda fase de implementación de mobiliario nuevo, actualización de baterías Psicométricas adquiridas por medio de la UVG, implementación de juegos interactivos con grama artificial y arenero, consolidación del grupo coral de niños hipo acústicos con nueva imagen de vestuario, inicio de remodelación de modulo A y B, e instalación de timbre con luz para el cambio de horario de clases.

## Escuela para Niños Ciegos " Santa Lucía"

Se formó el conjunto musical de la Escuela para Niños Ciegos "Santa Lucía", en la interpretación de instrumentos de percusión, teclado y cuerda. El coro "Voces de Luz y Expresión del Silencio", fueron invitados a presentarse a escenarios de diferentes instituciones, como el Palacio de la Cultura, Municipalidad de Guatemala, Palacio de Justicia, Palacio de Gobernación, Ministerio de Salud Pública, Colegio Alemán, en diferentes canales de televisión y emisoras radiales, entre otras instituciones y empresas.



### Centro Regional de Occidente para Niños Sordos y Ciegos "Doctora H.C. "Elisa Molina de Stahl", Quetzaltenango

Segunda fase de entrega de mobiliario nuevo, entrega de pantalla proyector multimedia, laptop, cama elástica, módulos de juegos infantiles interactivos.



### Centro de Comunicación Total "Doctor Carlos Alfonso Castellanos Molina"

Segunda fase de Implementación de mobiliario nuevo, cambio de lector de huella digital, cama elástica, entrega de pantalla, proyector multimedia y laptop. Actualización de baterías psicométricas adquiridas por medio de la UVG



### Jardín Infantil para Sordos "Rodolfo Stahl Robles"

Segunda fase de implementación de mobiliario, inicio de construcción de cámara gesell, remodelación de baños, entrega de cama elástica, implementación de área y mobiliario de taller de la vida diaria, inicio de la remodelación del laboratorio de computación, estufa, refrigeradora, televisor, material de decoración infantil.



### Escuela para Niños Sordos Regional de Oriente "María Teresa Ordoñez de Rodríguez", Zacapa

Segunda fase de entrega de mobiliario nuevo, entrega de pantalla proyector multimedia, laptop, cama elástica.



### Centro de Educación Continuada para Adultos con Discapacidad Auditiva, Plan Sábado

Segunda fase de implementación de mobiliario nuevo, equipamiento de pantalla, proyector multimedia, laptop, inicio de remodelación de área de clases en terreno de la Escuela para Niños Sordos "Fray Pedro Ponce de León" para programar el traslado de zona 1 a la zona 11.



### Centro de Educación Continuada para Adolescentes con Discapacidad Auditiva, Plan Diario

Remozamiento del edificio, cambio de baños primero y segundo nivel, impermeabilización de loza. Compra de diez computadoras para laboratorio de computación. Segunda fase de implementación de mobiliario nuevo, actualización de baterías Psicométricas adquiridas por medio de la UVG, coordinación con la Universidad Galileo, para la conformación de la aplicación KitSord en los celulares para el aprendizaje del lenguaje de señas. Se implementa pantalla, proyector multimedia y laptop. Se consolidó el primer equipo en Guatemala y Centro América de softball, conformado por alumnos con discapacidad auditiva, los cuales se encuentran jugando en 4ta división de Softball federado del país.

### **Logros obtenidos a nivel general:**

Se consolidaron los grupos artísticos representativos de los diferentes centros educativos y de rehabilitación: Coro Voces de Luz y Expresión del Silencio de Escuela para Niños Ciegos Santa Lucía y Centro de Educación Continuada para Sordos Adolescentes; baile español del Jardín Infantil para Sordos “Rodolfo Stahl Robles” y Escuela para Niños Sordos “Fray Pedro Ponce de León”; coro de niños sordos de la Escuela “Fray Pedro Ponce de León”; Break dance de niños del Centro de Comunicación Total “Dr. Carlos Castellanos Molina”, Hip-hop, break dance y mimos de alumnos de Centro de Educación Continuada para Adolescentes con Discapacidad Auditiva (CECADA) plan diario, gimnasia rítmica por alumnos de Centro de Educación Continuada para Adultos con Discapacidad Auditiva CECADA plan sábado, y la orquesta estudiantil del Centro Regional de Occidente.

Se incrementaron los cursos de lenguaje de señas de los niveles básico, intermedio y avanzado, dándoles atención especial a padres de familia de todos los centros educativos de alumnos con discapacidad auditiva, y a toda institución o personas que solicitan directamente los cursos.

Se llevo a cabo el segundo Curso de Vacaciones en las instalaciones de Escuela para Niños Ciegos “Santa Lucía”, Campos de softball zona 15 y Campo de Marte, para los alumnos de los diferentes centros educativos, participando en softball, básquetbol, voleibol, cocina, manualidades, natación, cine fórum y aeróbicos.

Se continuó con los festivales de las artes, logrando organizar el primer concurso de Prosa y Deletreo para todos los alumnos de los Centros Educativos, el cual se premió en el Museo de Arte Contemporáneo de Castilla y León (Musac), así como la premiación de los concursos regulares de fotografía, escultura, dibujo y pintura.



## Dirección de Trabajo Social

**Estrategias:** Facilitar la inserción en la sociedad de la población usuaria de los servicios del Benemérito Comité apoyándoles para tener una vida digna.

**Resultados:** Atención social y recreativa de la población atendida en centros, programas de rehabilitación y otros programas, en coordinación interinstitucional para brindar un mejor servicio.

### Actividades especiales realizadas:

| Actividad:  | Beneficiarios: | Monto autorizado: |
|---|----------------|-------------------|
| Convivio navideño para niños con discapacidad visual y auditiva de los Centros Educativos y Programas de la Ciudad de Guatemala | 500            | 38,000.00         |
| Convivio navideño para los compradores mayoristas no videntes de billetes de Lotería Santa Lucía                                | 106            | 16,000.00         |
| Celebración de Día de Santa Lucía   | 300            | 16,000.00         |
| <b>Total:</b>   | <b>906</b>     | <b>70,000.00</b>  |

### Colaboradores:

Ministerio de Cultura y Deportes, Benemérito Cuerpo de Bomberos Municipales, Alcaldía Auxiliar Zona Once, Embotelladora La Mariposa S.A., Teatro en Tu Fiesta, Papelera Internacional S.A. /PAINSA, Fábrica de Sonrisas, Tío Necta (Nito y Neto), José Comparini (Santa Claus), Coro Victoria.



## Dirección de Comunicaciones

**Estrategias:** Implementar procesos de comunicación integral, interno externo, que contribuya a desarrollar y proteger la posición institucional.

**Resultados:**

| Nombre del proyecto                             | Fecha de ejecución | Empresas o instituciones que apoyaron  | Patrocinio recibido |
|---|--------------------|--|---------------------|
| XXV Carrera internacional de la Luz y el Sonido | 12 de octubre      | Radio Emisoras Unidas<br>Grupo Nuevo Mundo<br>Radio Sonora<br>Radio La Red<br>Radio Estrella<br>Radio Ranchera<br>Radio Estrella<br>Canales 3 y 7<br>Nuestro Diario<br>El Periódico<br>Revista Crónica<br><b>Total</b> |                     |

**Estrategias:** Implementar procesos de comunicación integral, interno y externo, que contribuya a desarrollar y proteger la posición institucional del Benemérito Comité.

**Resultados:** Generar cobertura y divulgación en los medios de comunicación de los proyectos, eventos y actividades de los programas y servicios del Benemérito Comité.





| <b>Nombre del proyecto</b>   | <b>Fecha de ejecución</b> | <b>Medios de Comunicación</b>  | <b>Cobertura</b>             |
|--|---------------------------|--|------------------------------|
| Visita de agradecimiento al presidente del Congreso de la República de Guatemala, licenciado Pedro Muadi | 20 de enero               | Facebook del licenciado Pedro Muadi <a href="http://on.fb.me/1gCkAy5">http://on.fb.me/1gCkAy5</a>  | 1 publicación                |
| Gran final de Golbol   | 7 de marzo                | Siglo21  | 1 Publicación                |
| Homenaje Póstumo a Licda. Panchita Aguirre de Kaehler  | 20 de marzo<br>3 de abril | Canal Guatevisión<br>Publinews   | 1 Reportaje<br>1 publicación |
| Día Internacional de la Rehabilitación.  | 23 de marzo               | Noticiero Telediario   | 1 reportaje                  |
| Colocación Laboral   | 24 de marzo               | Noticiero Guatevisión  | 1 reportaje                  |
| Constitución de la República de Guatemala en Sistema Braille   | 31 de marzo               | Emisoras Unidas (sitio web)<br>Siglo 21<br>Publinews   | 3 publicaciones              |
| Ascenso al Volcán Pacaya   | Abril                     | <a href="http://www.trust.org">www.trust.org</a><br><a href="http://eurosport.yahoo.com">eurosport.yahoo.com</a><br><a href="http://www.news.yahoo.com">www.news.yahoo.com</a><br><a href="http://www.news.yahoo.com">www.news.yahoo.com</a><br><a href="http://news.yahoo.com">news.yahoo.com</a> | 5 publicaciones              |
| El Ábaco   | 3 de abril                | Canal Guatevisión  | 1 reportaje                  |
| Celebración Día de la madre en Escuela para Niños Ciegos “Santa Lucía”                                   | 8 de mayo                 | <a href="http://www.prensalibre.com">www.prensalibre.com</a>   | 1 publicación                |
| Ciegos avanzan con tecnología  | 25 de mayo                | Diario Al Día  | 1 publicación                |

|  |                       |  |                 |
|--|-----------------------|--|-----------------|
| V Torneo Metropolitano de Atletismo para Ciegos y Sordos                   | 20 de mayo            | Nuestro Diario Siglo 21<br>Diario de Centro América                | 3 publicaciones |
| Curso de Lenguaje de Señas en el Benemérito Comité                         | 23 de mayo            | Prensa Libre   | 1 publicación   |
| “Vendo mi caja me quiero morir”, impresa en Sistema Braille                | Mayo                  | Programa Sin Reservas, canal Guatevisión                           | 1 Publicación   |
| Visita de niños ciegos a los bomberos municipales                          | 30 de mayo            | Nuestro Diario   | 1 publicación   |
| Los límites no existen para ser campeón                                    | 22 de julio           | Prensa Libre   | 1 publicación   |
| Destellos de Letras, un libro escrito por personas con discapacidad visual | 16 de julio           | Prensa Libre   | 1 Publicación   |
| Constitución de la República de Guatemala en Sistema Braille               | 31 de marzo           | Emisoras Unidas (sitio web)<br>Siglo 21<br>Publinews               | 3 publicaciones |
| Un resplandor dentro de su oscuridad...                                    | 27 de junio           | Republica.gt   | 1 Publicación   |
| IV Festival de Talentos  | 22 de agosto          | El Periódico news.yahoo.com<br>Emisoras Unidas www.republicagt.com | 4 Publicaciones |
| Impartirán Lenguaje de Señas   | Miércoles 6 de agosto | Diario Al Día  | 1 Publicación   |

|   |               |  |  |
|---|---------------|--|--|
| XXV Carrera Internacional de la Luz y el Sonido | 12 de octubre | Prensa Libre<br>Nuestro Diario<br>Siglo 21<br>Diario Al Día<br>Diario La Nación<br><a href="http://www.elperiodico.com">http://www.elperiodico.com</a> .<br><a href="https://twitter.com">https://twitter.com</a><br><a href="http://issuu.com">http://issuu.com</a> | 17 publicaciones<br>3 publicaciones electrónicas |
| Una cena a ciegas                               | Octubre       | Publinews  | 1 Publicación                                    |
| Día Mundial de la Visión                        | 8 de octubre  | Diario Al Día  | 1 Publicación                                    |
| Kltsord Lenguaje de señas                       | Octubre       | Prensa Libre   | 1 publicación                                    |

**Estrategias:** Implementar procesos de comunicación integral, interno y externo, que contribuya a desarrollar y proteger la posición institucional del Benemérito Comité.

**Resultados:** Publicar en medios escritos actividades institucionales con temas de información general.

### Resumen de publicaciones en medios escritos y/o televisión

| Tema   | Medios de comunicación  | Cobertura recibida                       |
|--|---|--|
| Nueva Junta Directiva del Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala 2014-2016 | Prensa Libre  | 1 publicación                            |
| Nombran “Calle Santa Lucía”  | Emisoras Unidas<br>Nuestro Diario<br>Diario de Centro América<br>Diario La Hora | 1 publicación digital<br>3 publicaciones |
| Lanzamiento del libro “Destello de Letras”   | “Sin Reservas”, Canal Guatevisión   | 1 Reportaje                              |

|  |   |   |
|--|---|---|
| Lanzamiento del libro “Destello de Letras”   | Diario de Centro América                                    | 1 publicación   |
| App Kitsord, aplicación para aprender lenguaje de señas creada por estudiantes U.G. con el apoyo del Benemérito Comité | “Sin Reservas”, Canal Guatevisión                           | 1 Reportaje   |
| Nuevo equipo de diagnóstico y quirúrgico en el Hospital de Ojos y Oídos “Dr. Rodolfo Robles Valverde”                  | El Periódico<br>Nuestro Diario<br>Publinews<br>Prensa Libre | 3 publicaciones   |
| Nuevo equipo médico en el Hospital de Ojos y Oídos “Doctora H.C. Elisa Molina de Stahl”, Quetzaltenango                | Noticiero Guatevisión                                       | 1 Reportaje   |
| Programa de Integración Escolar  | Noticiero Guatevisión                                       | 1 Reportaje   |
| Celebran Bodas de Oro del Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala (CRI)  | El periódico  | Prensa Libre  |
| Lotería Santa Lucía celebra 58 aniversario con Santa Eucaristía  | www.facebook.com<br>noticieromundocatolico                  | Emisoras Unidas<br>(sitio web)<br>Siglo 21<br>Publinews |
| Los niños del Coro Voces de Luz en el aniversario de TGW   | Diario Al Día   | 1 Publicación   |
| Comparten con Santa, niños del Benemérito Comité concluyen año escolar   | Nuestro Diario  | 1 Publicación   |
| Historias de lotería un cachito de suerte  | Prensa Libre  | 1 Publicación   |
| Lanzamiento del segundo CD de Coro Voces de Luz  | Nuestro Diario<br>Prensa Libre<br>Diario Al Día             | 3 publicaciones   |

|   |                                |  |
|---|--------------------------------|--|
| Sorteo 4 millones   | El Periódico<br>Nuestro Diario | 2 Publicaciones                          |
| Bendiciones en metálico, Lotería Santa Lucía                | Revista D, Prensa Libre        | 1 Publicación                            |
| Niños sordos que aprenden cómo suenan y vibran las palabras | www.ecocienciagt.com           | 1 publicación digital<br>3 publicaciones |

## Resumen de entrevistas en radio y/o televisión

| Tema  | Medios de comunicación                    | Cobertura       |
|---|---|-----------------|
| Nuevo equipo de diagnóstico y quirúrgico en el Hospital de Ojos y Oídos “Dr. Rodolfo Robles Valverde” | Radio Punto                               | Entrevista      |
| Nuevo equipo de diagnóstico y quirúrgico en el Hospital de Ojos y Oídos “Dr. Rodolfo Robles Valverde” | Radio Estrella, programa Almanaque Chapín | 3 publicaciones |
| Nuevo equipo de diagnóstico y quirúrgico en el Hospital de Ojos y Oídos “Dr. Rodolfo Robles Valverde” | Noticiero Guatevisión                     | 1 Reportaje     |
| Nuevo equipo de diagnóstico y quirúrgico en el Hospital de Ojos y Oídos “Dr. Rodolfo Robles Valverde” | Canal CB24 Noticias                       | Nota            |
| Nuevo equipo de diagnóstico y quirúrgico en el Hospital de Ojos y Oídos “Dr. Rodolfo Robles Valverde” | Noticiero Hoy de Prensa Libre             | Prensa Libre    |

|  |  |               |
|--|--|---------------|
| Una cena a ciegas  | Publinews  | 1 Publicación |
| Participación de beneficiarios del Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala. | Un show con Tuti "Más allá que los sentidos" , Canal Guatevisión | 1 reportaje   |

**Nota:** las entrevistas y reportajes no representaron ninguna inversión monetaria al Benemérito Comité.

**Estrategia:** implementar un proceso de comunicación integral interna y externa, que contribuya a desarrollar y proteger la posición institucional.

**Resultados:** divulgar la imagen por medio de diseños institucionales.

Coordinación, producción y diseño de cinco campañas de comunicación pautadas en los diferentes medios de comunicación durante el año, que permitieron promover los sorteos ordinarios y extraordinarios de Lotería Santa Lucía y los programas y servicios del Benemérito Comité.

#### Detalle de campañas realizadas

| Campaña       | Cantidad | Versión                                  | Fecha                             |
|---------------|----------|--|-----------------------------------|
| Promocional   | 1        | Cachito mío                              | Enero, mayo y junio               |
| Promocional   | 1        | El astronauta                            | Febrero, marzo, agosto, y octubre |
| Institucional | 1        | Sensibilización                          | Septiembre                        |
| Promocional   | 1        | Sorteo extraordinario 3 millones 500 mil | Julio                             |
| Promocional   | 1        | Sorteo extraordinario 4 millones         | Noviembre y diciembre             |

**Estrategia:** implementar procesos de comunicación integral, interno y externo, que contribuya a desarrollar y proteger la posición institucional del Benemérito Comité.

**Resultados:** mejorar el proyecto multimedia (sitio web del Benemérito Comité y de Lotería Santa Lucía, actualizar y atender constantemente las redes sociales Facebook, Twitter y Youtube)



PERSPECTIVA  
TALENTO  
HUMANO  
CAPÍTULO

4



## División Médica

**Estrategia:** Implementar programas para desarrollar la identidad institucional, las competencias del recurso humano y del talento que requiere la institución.

**Resultado:** Entrenar y graduar médicos oftalmólogos en los programas de residencia en oftalmología y fellow en subespecialidades y crear un adecuado plan laboral para los especialistas.

La unidad académica del Benemérito Comité se ubica en el Hospital de Ojos y Oídos “Dr. Rodolfo Robles Valverde”, el Instituto de Ciencias de la Visión (I.C.V.), su objetivo es entrenar médicos especialistas y sub especialistas en su programa de Posgrado de Oftalmología.

La Facultad de Medicina de la Universidad Francisco Marroquín ha permitido la acreditación universitaria del programa, lo cual fortalece el aval universitario con el que se cuenta.

Reconocimiento del Colegio de Médicos y Cirujanos de Guatemala para avalar al posgrado de Oftalmología, como centro Gestor de Educación Médica Continua, requisito para mantener la colegiatura obligada de los profesionales.

En 2014 se recibieron solicitudes de entrenamiento de médicos de Centroamérica, México, Colombia y Ecuador.

Concluirán su entrenamiento los médicos de la XXXIX promoción de Oftalmólogos, logrando el aval universitario requerido para ser registrados como especialistas en Oftalmología, e iniciaron su entrenamiento la promoción XXXII compuesta por médicos de Guatemala, Honduras y Ecuador.

En el Posgrado de Oftalmología, a la fecha ha graduado 162 oftalmólogos de Guatemala, Centroamérica y Sudamérica. En la actualidad se encuentran en entrenamiento 24 guatemaltecos y 7 extranjeros siendo un total de 31 oftalmólogos.

El programa de sub especialistas de oftalmología consiste en entrenar a médicos oftalmólogos en las diferentes ramas de la oftalmología (Segmento anterior, glaucoma, retina entre otros), actualmente se encuentran 8 médicos sub especialistas en entrenamiento. De este programa se han graduado 76 oftalmólogos sub especialistas, algunos de los cuales prestan sus servicios en el Hospital de Ojos y Oídos, Doctor Rodolfo Robles Valverde.

Los médicos que están en entrenamiento participan activamente en apoyo a jornadas oftalmológicas medicas y quirúrgicas, proyectos de Salud Comunitaria y Prevención del la Ceguera del Benemérito Comité.

Se cuenta con médicos Internistas y pediatras que contribuyen a la evaluación clínica preoperatoria de los pacientes que serán intervenidos quirúrgicamente, y también brindan tratamiento médico a los pacientes que asisten al hospital con patologías diversas.

En el área de Odontología se realizó gratuitamente aplicación de Flúor a los alumnos de los Centros Educativos del Benemérito Comité y al personal que labora en la institución.

**Número de niños y beneficiarios atendidos de diferentes escuelas y programas del Benemérito Comité, en la Clínica de Medicina Dental del Hospital de Ojos y Oídos “Dr. Rodolfo Robles Valverde”**

|   |            |
|---|------------|
| Escuela para Niños Ciegos “Fray Pedro Ponce”                        | 127        |
| Jardín Infantil para Sordos “Rodolfo Stahl Robles                   | 153        |
| Centro de Comunicación Total “Dr. Carlos Castellanos Molina”        | 188        |
| Patrocinados  | 116        |
| Personal del Hospital de Ojos y Oídos “Dr. Rodolfo Robles Valverde” | 40         |
| <b>Total</b>  | <b>624</b> |

**Número de pacientes evaluados preoperatoriamente por Medicina Interna del Hospital de Ojos y Oídos “Dr. Rodolfo Robles Valverde”**

|                |              |
|----------------|--------------|
| Preoperatorios | 1,459        |
| Patrocinados   | 231          |
| Encamamiento   | 21           |
| Reconsultas    | 667          |
| <b>Total</b>   | <b>2,378</b> |

## Número de niños evaluados preoperatoriamente por Médico Pediatra del Hospital de Ojos y Oídos “Dr. Rodolfo Robles Valverde”

|              |            |
|--------------|------------|
| Nuevos       | 176        |
| Reconsultas  | 58         |
| Encamamiento | 4          |
| <b>Total</b> | <b>238</b> |

### Exámenes de laboratorio realizados durante el año 2014.

|                                    | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio |
|------------------------------------|-------|---------|-------|-------|------|-------|
| Pacientes Atendidos                | 352   | 363     | 349   | 274   | 271  | 264   |
| Exámenes de Laboratorio efectuados | 1664  | 1813    | 1550  | 1343  | 1435 | 1271  |

|                                    | Julio | Agosto | Sep  | Octubre | Nov  | Dic  |
|------------------------------------|-------|--------|------|---------|------|------|
| Pacientes Atendidos                | 352   | 363    | 349  | 274     | 271  | 264  |
| Exámenes de Laboratorio efectuados | 1664  | 1813   | 1550 | 1343    | 1435 | 1271 |

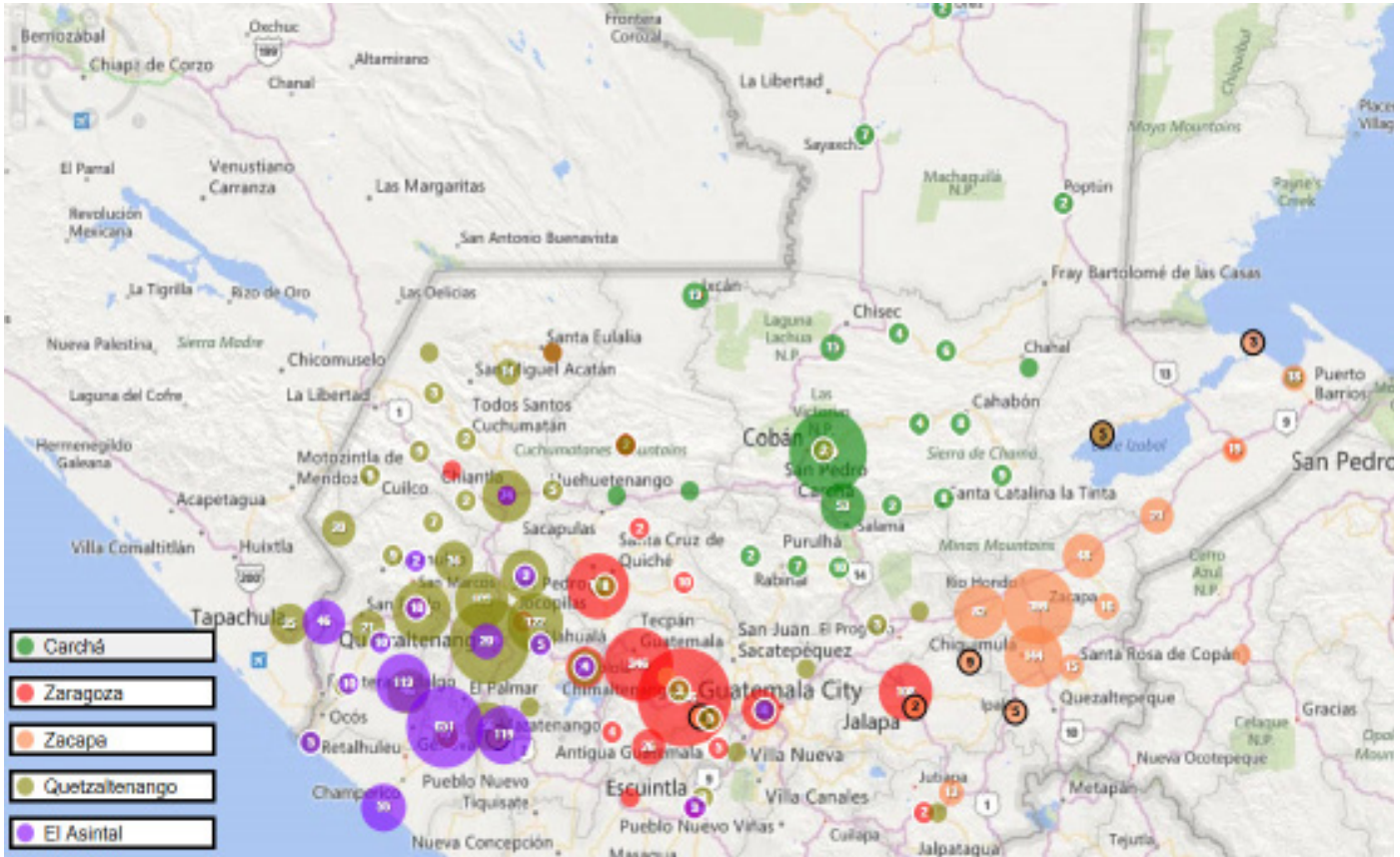
**Durante el 2014, se atendieron 3, 819 pacientes y se efectuaron 18,037 exámenes de laboratorio.**

### Unidad de Diagnóstico

Realiza los exámenes paraclínicos de los pacientes del servicio de oftalmología del Hospital Rodolfo Robles Valverde, como para instituciones privados. La Unidad cuenta con personal capacitado que determina qué tipo de estudio se debe realizar. A través del uso de equipo especializado, se realizan los exámenes pertinentes y posteriormente se presentan los estudios en forma escrita, ya sea para los pacientes del hospital y hospitales regionales, así como para otros hospitales que solicitan estudios a esta unidad.

Los residentes del Instituto de Ciencias de la Visión analizan e interpretan los estudios paraclínicos de la unidad en una forma rotatoria, de forma teórico práctica bajo la tutela y supervisión del Jefe de Servicio. El objetivo de la rotación consiste en familiarizarlo con los distintos métodos de diagnóstico existentes, desde el punto de vista teórico y práctico.

## Indicadores de Salud Visual 2014



### Capacitación para Clasificador Visual de Atletas Paralímpicos

En Abril del 2014, gracias al apoyo del Benemérito Comité la Dra. María José Ramírez Sarti, Jefe de la Consulta Externa del Hospital Rodolfo Robles Valverde asistió a la Capacitación para obtener una certificación como Clasificador Visual de Atletas Paralímpicos de Guatemala, seminario que fue impartido en la Ciudad de Sao Paulo, Brazil y está avalado por AGITOS Foundation con miras a participar como clasificadora en los Juegos Parapanamericanos de Toronto 2015.

Con esta capacitación, la Dra. Ramírez podrá evaluar a atletas paralímpicos con los mismos parámetros y criterios que serán evaluados previo a las competencias dando la certeza que serán elegibles para participar en sus respectivas disciplinas.

Con estas capacitaciones se refuerza el apoyo a las personas con discapacidad visual, ayudándolos con otras formas de inclusión social en este caso con el deporte.



## División de Educación y Rehabilitación

**Estrategia:** Centros Educativos y Programas de Rehabilitación

**Resultados:**

### Capacitaciones impartidas al personal de los Centros y Programas de Educación y Rehabilitación

| Centros Educativos y Programas de Rehabilitación  | Total de capacitaciones |
|---|-------------------------|
| Escuela para Niños Ciegos "Santa Lucía"   | 21                      |
| Jardín Infantil para Sordos "Rodolfo Stahl Robles"  | 8                       |
| Escuela para Niños Sordos "Fray Pedro Ponce de León"  | 25                      |
| Centro de Comunicación Total para Niños Sordos "Doctor Carlos Alfonso Castellanos Molina"   | 15                      |
| Centro de Educación Continuada para Adolescentes con Discapacidad Auditiva, plan diario   | 17                      |
| Centro de Educación Continuada para Adultos con Discapacidad Auditiva, plan sábado.   | 8                       |
| Centro Educativo para Niños Sordos Regional del Sur, "Ruth Villa de León de Ralda", El Asintal, Retalhuleu  | 12                      |
| Escuela para Niños Sordos Regional de Oriente "María Teresa Ordóñez de Rodríguez", Zacapa   | 4                       |
| Centro Regional de Occidente para Niños Sordos y Ciegos "Doctora H.C. "Elisa Molina de Stahl", Quetzaltenango   | 55                      |
| Programa de Integración Escolar   | 21                      |
| Centro de Rehabilitación Integral (CRI)<br>Centro de Tecnología de la Información y Comunicación para personas con Discapacidad Visual y Auditiva (CENTIC)<br>Programa de Rehabilitación a Domicilio (PRAD) | 26                      |
| Programa de Rehabilitación para Ancianos Ciegos (PRAC)  | 15                      |
| Programa de Recreación y Deportes   | 6                       |
| Programa de Colocación Laboral Discapacidad Visual y Auditiva   | 4                       |
| <b>Total</b>  | <b>237</b>              |

Las capacitaciones al personal técnico administrativo de cada centro y programa, fueron impartidas en colaboración con las siguientes instituciones: Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP), Universidad Internaciones (UNI), Way Bi Bocalán, Ministerio de Educación (MINEDUC), Asociación de Gerentes de Guatemala (AGG), Ministerio Público (MP), Registro Nacional de las Personas (RENAP), Policía Nacional Civil (PNC), International Council for Education of People with Visual Impairment (ICEVI), Cruz Roja Guatemalteca, Universidad Galileo, Unidad de Baja Visión del Hospital de Ojos y Oídos “Dr. Rodolfo Robles Valverde”, Fundación Macdonald’s, Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC), Asociación de Capacitación y Asistencia Técnica en Educación y Discapacidad (ASCATED), Asociación Nacional de Ciegos de Guatemala (ANCG), Observatorio en Salud Reproductiva (OSAR), Confederación Deportiva Autónoma de Guatemala (CDAG).

### Capacitaciones impartidas por los centros y programas de educación y rehabilitación

| Centros Educativos y Programas de Rehabilitación  | Total de capacitaciones |
|---|-------------------------|
| Escuela para Niños Ciegos “Santa Lucía”   | 9                       |
| Jardín Infantil para Sordos “Rodolfo Stahl Robles”  | 12                      |
| Escuela para Niños Sordos “Fray Pedro Ponce de León”  | 7                       |
| Centro de Comunicación Total para Niños Sordos “Doctor Carlos Alfonso Castellanos Molina”                     | 3                       |
| Centro de Educación Continuada para Adolescentes con Discapacidad Auditiva, plan diario                       | 15                      |
| Centro de Educación Continuada para Adultos con Discapacidad Auditiva, plan sábado.                           | 1                       |
| Centro Educativo para Niños Sordos Regional del Sur, “Ruth Villa de León de Balda”, El Asintal, Retalhuleu    | 12                      |
| Escuela para Niños Sordos Regional de Oriente “María Teresa Ordóñez de Rodríguez”, Zacapa                     | 1                       |
| Centro Regional de Occidente para Niños Sordos y Ciegos “Doctora H.C. “Elisa Molina de Stahl”, Quetzaltenango | 27                      |
| Programa de Integración Escolar   | 10                      |

## Capacitaciones recibidas por Psicólogas

| Tema   | Profesional que la impartió                           | Costo   |
|--|---|---|
| Psiquiatría Infantil   | Dr. Hernán Ortiz                                      | Sin costo                                     |
| Trastornos Somatomorfos                                      | Dr. Hernán Ortiz                                      | Sin costo                                     |
| Pruebas Proyectivas:<br>Persona bajo la Lluvia<br>La Casita  | Licda. Jeannette Morales (Psicóloga CECSA sábado)     | Sin costo                                     |
| Síndrome de BournOut   | Licda. Jeannette Morales                              | Sin costo                                     |
| Diagnóstico  | Dra. Telma Maldonado                                  | Sin costo                                     |
| Presentación de generalidades de la Prueba WISC              | Licda. Alma Guzmán                                    | Sin costo                                     |
| WISC aplicación, calificación e interpretación de la prueba. | Licda. Nineth Alburez (profesional de Manual Moderno) | Q.5,000.00 (incluye la prueba y capacitación) |

La Fundación Way Bi Bocalán Guatemala: Desarrolló en el año 2014 el diplomado sobre terapia asistida con animales el cual dio inicio en el mes de febrero y finalizó en octubre de 2014, participando niños de Jardín Infantil, Escuela Santa Lucía y Fray Pedro Ponce de León, haciendo un total de 243 sesiones :

|                                  |
|----------------------------------|
| Jardín Infantil 3 niños          |
| Escuela Fray Pedro Ponce 4 niños |
| Escuela Santa Lucía 5            |
| <b>Total 12 niños</b>            |

La terapia consiste en lograr que los niños busquen la autonomía, independencia e inclusión, mejorando así su autoestima y calidad de vida a través de la interacción con perros entrenados en este tipo de terapia asistida. Logrando resultados muy calificativos al final del proceso.

|   |            |
|---|------------|
| Centro de Rehabilitación Integral (CRI)<br>Centro de Tecnología de la Información y Comunicación para personas con Discapacidad Visual y Auditiva (CENTIC)<br>Programa de Rehabilitación a Domicilio (PRAD) | 10         |
| Programa de Rehabilitación para Ancianos Ciegos (PRAC)  | 8          |
| Programa de Recreación y Deportes   | 1          |
| Programa de Colocación Laboral Discapacidad Visual y Auditiva   | 4          |
| <b>Total</b>  | <b>120</b> |

## Capacitación Internacional

|   |   |
|---|---|
| Capacitación recibida en el extranjero a maestro de educación física, Orientación y Movilidad de Escuela Santa Lucía en Quito, Ecuador. | I Seminario Internacional en Español para América Latina, Fútbol 5, Discapacidad visual |
| Capacitación recibida en el extranjero a profesor Saúl Adán Monteros Morales del Centro de Rehabilitación Integral (CRI).               | I Seminario Internacional en Español para América Latina, Fútbol 5, discapacidad visual |
| El Sr. Noé Hinestroza representó al Comité Paralímpico Guatemalteco en la capacitación de jefes de misión, en Toronto, Canadá.          | Comité Paralímpico Guatemalteco   |

## Consejos técnicos administrativos y reuniones técnico docentes con personal de los centros y programas:

Para fortalecer el trabajo en equipo se realizaron 70 reuniones de consejo técnico administrativo en los diferentes centros educativos, así como en los programas de rehabilitación. A la vez se llevaron a cabo 629 reuniones de personal y equipo técnico, de los centros y programas de educación y rehabilitación durante todo el año.

### Proyecto de EFAVI (Education For All Children with Visual Impairment)

Proyecto que inició en el año 2008 con la coordinación del Departamento de Educación Especial del Ministerio de Educación, lo integran las instituciones de Guatemala que atienden a la población escolar con discapacidad visual.

Durante el año se desarrollaron 3 reuniones con un total de 68 participantes. Un taller de Orientación y movilidad en el que participaron 30 personas, un taller de actividades de la vida diaria con 25 participantes y un taller de matemática con Ábaco para 13 personas.

## Programa de Sensibilización

### **Escuela Para Ciegos “Santa Lucía”:**

Talleres de sensibilización a personal docente: Por medio de capacitación en los sistemas de Actividades de la Vida Diaria, Orientación y Movilidad, con la práctica de estas actividades utilizando antifaces, se han impartido por el personal docente del centro a cargo de estas áreas.

Talleres de sensibilización a padres de familia: A través de la realización de la Escuela para Padres, desarrollando los temas de Actividades de la Vida Diaria y Orientación y Movilidad, por medio de actividades prácticas en ambos sistemas con la utilización de antifaces. Asimismo, el programa permanente de enseñanza de los sistemas Braille y Ábaco a padres de familia, de acuerdo a los contenidos que estudian sus hijos.

Capacitación a personal docente de otras instituciones: capacitaciones y talleres dirigidos a personal docente de otras instituciones, a través de la enseñanza de los sistemas Braille y Ábaco, así como talleres prácticos de los sistemas de Actividades de la Vida Diaria y Orientación y Movilidad, utilizando antifaces.

### **Programa de Rehabilitación para Ancianos PRAC**

Médicos del Hospital de Ojos y Oídos Dr. Rodolfo Robles Valverde, específicamente a estudiantes del Instituto Ciencias de la Visión.

Personal y dirigentes de ANFORA, sensibilización sobre el Perro Guía.

Estudiantes de educación especial de la Universidad del Valle.

Familiares de los alumnos del Programa de Rehabilitación de Ancianos Ciegos.

### **Centro de Rehabilitación Integral –CRI-**

Centro del Benemérito Comité que se encarga del proceso de rehabilitación de personas ciegas o con baja visión con el objetivo de que alcancen su máximo desarrollo a través de la utilización de técnicas, herramientas y sistemas que permitan su integración a la sociedad, garantizando su autonomía. También se encarga de la Unidad de Producción Bibliográfica (UPB), Biblioteca Braille, Libro Hablado y el Centro de Tecnología de la información y Comunicación para Personas con Discapacidad Visual y Auditiva (CENTIC).

### **Unidad Producción Bibliográfica (UPB)**

146 Usuarios

222 documentos impresos en Braille, para un total de 606 tomos.

308 Grabaciones de pistas

158 Figuras en relieve

16 publicaciones

**Biblioteca Braille**

82 Usuarios

### **Libro hablado**

71 Grabados por voluntarios.

510 Conversiones de Casete a Audio Digital

### **Bodas de Oro Centro de Rehabilitación Integral 1964-2014**

En el marco de las Bodas de Oro del Centro de Rehabilitación Integral, se realizaron actividades de sensibilización dentro de la misma Institución, se llevó a cabo una mañana deportiva recreativa en la que participaron alumnos y ex alumnos del Centro, también se realizó un Foro en el que se visibilizó la experiencia de personas rehabilitadas incorporadas activamente a la sociedad.

Al Salón de Sesiones se le asignó el nombre de “Licenciado Juan Antonio Pineda” como homenaje a su trayectoria en el Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala. Los festejos de las Bodas de Oro, culminaron con un almuerzo, entrega de Diplomas y Pines conmemorativos en el Club Guatemala en la que participaron personas con discapacidad visual que han sido rehabilitadas a lo largo de los 50 años del CRI.

El CRI se ha constituido como un lugar en el que la persona con discapacidad visual reciben de sus maestros rehabilitadores la atención personalizada con dedicación y mucho amor para aplicar las técnicas, herramientas y conocimientos que les permitan lograr su autonomía personal y según sus testimonios Volver a vivir y tener una segunda oportunidad de esperanza, superando la discapacidad.

### **Sensibilizaciones:**

Es importante realizar actividades de sensibilización, debido a la indiferencia de la sociedad hacia las personas con discapacidad. Se ha tenido la experiencia en estas actividades, que al principio los participantes no tienen idea de cómo interactuar con personas ciegas, se tiene temor de equivocarse ante la persona con discapacidad visual, sin embargo finalizadas las actividades de sensibilización, tienen otra actitud, comprenden la discapacidad, lo complicado de no contar con infraestructura accesible, utilizar lenguaje correcto y actuar con solidaridad y empatía, estas recomendaciones se enfatizan en todas las actividades que realiza el Benemérito Comité. En el año se realizaron cuatro actividades de sensibilización en la que participaron más de 150 personas.



### **Cena a Ciegas:**

En el Hotel Inter Continental se realizaron 4 Cenas a Ciegas coordinadas con FUNSEPA y Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala, con 100 comensales por noche, con el objetivo de sensibilizar a los asistentes y recaudar fondos para ambas instituciones. Tres de las cuatro cenas fueron amenizadas con música de piano, interpretada por el profesor Francisco Morales, Director del Coro Voces de Luz del Benemérito Comité, maestro no vidente quien con mucho entusiasmo enseña a los niños a cantar e interpretar instrumentos musicales.

Los alimentos fueron servidos de forma muy atenta y cuidadosa por personas no videntes rehabilitadas por el Benemérito Comité a través del Centro de Rehabilitación Integral (CRI) donde se capacitó en orientación y movilidad así como normas de etiqueta para el servicio a los comensales y coordinación por parte de los maestros rehabilitadores.

El Donativo del evento se utilizará para fortalecer el laboratorio de computación del Centro Educativo para niños Sordos Fray Pedro Ponce de León.

Los asistentes adquirieron libros “Destello de Letras” y Bisutería elaborada por personas no videntes. Esta experiencia proporciona a las personas rehabilitadas, seguridad y reafirma su auto estima. Derivado de la participación en las cenas se logró una colocación laboral.

### **Entrega del Tratado de Marrakech en Braille a la Comisión Extraordinaria de Asuntos Sobre La Discapacidad del Congreso de la República**

El Tratado de Marrakech, es el primer tratado que armoniza disposiciones especiales que buscan promover formas accesibles a la lectura, a personas con discapacidad visual, fomentando el intercambio de diversas obras y material de lectura en distintos países.

La Unión Mundial de Ciegos impulsó la iniciativa de un tratado internacional que garantice el acceso a la lectura por parte de las personas ciegas y con baja visión.

El Tratado fue firmado por Guatemala a través de la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual el 2 de junio del 2014, con lo que nuestro país se suma a 12 países latinoamericanos que anteriormente ya habían firmado dicho tratado, de los cuales 8 ya han ratificado.

Con el fin de ratificar el Tratado por Guatemala, se ha conformado una Comisión de Seguimiento en el CONADI y en la actualidad de acuerdo a los procedimientos para la ratificación de este tipo de instrumentos, el expediente de Ratificación tiene iniciativa de ley No. 49-58 para que el Congreso de la República de Guatemala lo apruebe.

Como seguimiento al Tratado, se han efectuado diversas reuniones y coordinaciones en el 2014 para la puesta en práctica de este acuerdo, lo que permitirá intercambiar los libros que se produzcan en formatos accesibles en todo el mundo. Este instrumento entrará en vigencia cuando al menos 20 Estados lo ratifiquen.

Se envió el Tratado en Braille a la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI) a través del Registro Intelectual de la Propiedad, siendo Guatemala; por medio del Benemérito Comité el único país que ha enviado una versión en Braille del Tratado de Marrakech.

### **Referentes Nacionales del Derecho a la Lectura**

A nivel Latinoamericano existe la Unión Latinoamericana de Ciegos (ULAC) la cual se integro en el 2,009 al equipo de la Campaña de la Unión Mundial de Ciegos " Derecho a Leer" (R2R por sus siglas en inglés). En su calidad de regional participa activamente en dicha campaña.

Mediante esta iniciativa se promueve la elaboración de un marco jurídico internacional (Tratado), que prevea excepciones mínimas, comunes y universales a los derechos de autor de diversos libros, para las personas con discapacidad visual y otras discapacidades para la lectura en tinta.

En cada país nombran dos Referentes Nacionales del Derecho a la Lectura. En Guatemala fue nombrado el Licenciado Carlos Eduardo Pontaza Gallo, quién pertenece a la Unidad de Producción Bibliográfica del Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala y el Licenciado Gabriel Escobar Morales, quien fue avalado por la asociación de ciegos para la Cultura y el Deporte.

## **Entrega de la Constitución en Braille al Congreso de la República**

La Presidenta del Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala la Licenciada Marielos de Rueda entregó al Primer Vicepresidente de la Junta Directiva del Congreso de la República Diputado Juan Alcázar, el primer ejemplar de dos tomos de la Constitución Política de la República en escritura Braille. Como un instrumento de ayuda para que personas con discapacidad visual, tengan acceso a las leyes que rigen nuestro país, como un derecho de todos los guatemaltecos.

## **Entrega de la Orden “Doctora Honoris Causa Elisa Molina de Stahl” en memoria a la Licenciada María Panchita Aguirre**

En marzo de 2014 fue otorgada la Orden “Doctora Honoris Causa Elisa Molina de Stahl”, en memoria a la Licenciada María Panchita Aguirre Velásquez de Kaehler en el grado de Gran Collar. Esta fue conferida como justo reconocimiento a los servicios que prestó a la Institución, por su significativa contribución al desarrollo de la obra humanitaria del Benemérito Comité, en pro de la salud visual y auditiva de la sociedad.

Se distinguió por el servicio hacia las personas con discapacidad visual y auditiva, por su don de gente, su calidez humana, defensora de los derechos de la niñez y la mujer.

Durante el emotivo evento, recordando a Licda. Panchita, se develó una placa conmemorativa con su nombre, en el salón de música de Escuela Santa Lucía; ya que gracias a su iniciativa e impulso resurgió el Coro Voces de Luz, ya que para ella el arte y la música tenían un gran impacto en beneficio de la rehabilitación integral.

## **Talleres de Micro emprendimiento**

En el Centro de Rehabilitación Integral (CRI) se desarrollaron talleres diarios de micro emprendimiento divididos en cuatro módulos: Bisutería, Tejido, Repostería y Comida Típica, con un grupo de 12 participantes en cada taller, entre ellos alumnos y ex -alumnos del Centro, en el período del julio a noviembre del año 2014. Permitiendo posteriormente que los trabajos elaborados por los alumnos con discapacidad visual, se vendieran a las personas interesadas.

## Coro Voces de luz y Expresión del silencio lanza Disco Navideño

Luego de haber producido dos videoclip y un CD en los dos últimos años, hubo una creciente demanda para que el Coro Voces de luz y Expresión del Silencio produjera un disco con canciones navideñas, por lo que en el mes de diciembre se lanzó a un disco con 11 canciones navideñas que fueron deleite para los guatemaltecos, por su producción a dos voces con diferentes instrumentos musicales de acompañamiento, el lanzamiento se realizó en el Teatro Lux y el Disco fue dedicado por los integrantes del Coro a Licda. Marielos de Rueda Presidenta del Benemérito Comité, por su incondicional apoyo a las actividades culturales y artísticas.

## Nombran Calle Santa Lucía

En reconocimiento al apoyo que el Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala brinda a las personas con discapacidad visual y auditiva, la Asociación Guatemalteca de Emprendedores con Discapacidad Visual (AGEDIV), con aprobación del Concejo Municipal de la Ciudad de Guatemala nombraron la 9.<sup>a</sup> calle entre 3.<sup>a</sup> y 4.<sup>a</sup> avenida de la zona 1, “Calle Santa Lucía”, lugar en el que se develó una placa conmemorativa.

En el acto de nombramiento se presentaron el Coro “Voces de Luz y Expresión del Silencio”, el grupo de baile español y un grupo de Mimos, integrado por alumnos de los centros de educación del Benemérito Comité, quienes mostraron sus cualidades artísticas.



## Dirección de Recursos Humanos

**Perspectiva:** Talento Humano

**Objetivo:** Desarrollar técnicas adecuadas que nos permitan proveer a la empresa de talento humano calificado en el momento oportuno.

**Resultados:**

### Asignación de empleados por división, dirección en el año 2014

| Área                                   | Personal en nómina | Servicios Técnicos/<br>Profesionales | Total      |
|--|--------------------|--------------------------------------|------------|
| Dirección Ejecutiva                    | 4                  | 2                                    | 6          |
| División Medica                        | 173                | 60                                   | 233        |
| División de Educación y Rehabilitación | 202                | 59                                   | 261        |
| División Administrativa Financiera     | 27                 | 27                                   | 54         |
| División Lotería Santa Lucía           | 14                 | 23                                   | 37         |
| Dirección de Trabajo Social            | 3                  | 1                                    | 4          |
| Dirección Comunicaciones               | 2                  | 2                                    | 4          |
| Dirección Recursos Humanos             | 3                  | 3                                    | 6          |
| <b>Total</b>                           | <b>428</b>         | <b>177</b>                           | <b>605</b> |

### Empleados por género en el año 2014

| Género       | Personal en nómina | Servicios Técnicos/<br>Profesionales | Total      |
|--------------|--------------------|--------------------------------------|------------|
| Masculino    | 113                | 59                                   | 172        |
| Femenino     | 315                | 118                                  | 433        |
| <b>Total</b> | <b>428</b>         | <b>177</b>                           | <b>605</b> |



Considerando el hecho que la población femenina de la Institución abarca el 72% del personal que labora en la misma. Hemos buscado fomentar el tema de género, a través de conferencias y capacitaciones, relacionadas con el tema, apoyados por la Oficina Nacional de la Mujer (ONAM). Lo que ha permitido sensibilizar y motivar a las mujeres sobre la labor que realizan y el orgullo de ser mujeres, y sembrar en los hombres de la Institución ese sentir.

**Como parte importante de su personal, la Institución tiene contratados 41 empleados con discapacidad visual o auditiva.**

| Discapacidad         | Hombres | Mujeres | Total |
|----------------------|---------|---------|-------|
| Visual               | 9       | 6       | 15    |
| Auditiva             | 4       | 11      | 15    |
| Deficientes visuales | 7       | 4       | 11    |



| <b>Temas desarrollados</b>   | <b>Total Inducciones</b> | <b>Cantidad de participantes</b> |
|--|--------------------------|----------------------------------|
| Programa de inducción a la Institución                                   | 74                       | 186                              |
| Practicantes de nivel diversificado participantes en taller de Inducción | 3                        | 10                               |

| <b>Temas de talleres realizados</b>  | <b>Participantes</b> |
|--|----------------------|
| Adecuación Curricular  | 90                   |
| Liderazgo de la mujer ejecutiva, impartido por la Asociación de Gerentes de Guatemala                            | 43                   |
| Intercambio Gerencial, impartido por la Asociación de Gerentes de Guatemala                                      | 44                   |
| Seminario Obligaciones Laborales y Retenciones ISR Rentas del Trabajo  | 3                    |
| Seminario Reformas al Decreto 10-2012 y Cierre Contable-Fiscal 2013  | 5                    |
| Los seis sombreros de RRHH, Fundamentos de la Inteligencia Gerencial, Sistemas de RRHH agilización de procesos   | 1                    |
| Lenguaje de Señas  | 8                    |
| XX Seminario Taller de actualización docente para profesores de ciencias sociales en el nivel medio              | 3                    |
| Lavado de dinero y su nueva normativa acuerdo gubernativo 443-2013   | 2                    |
| Nueva Guía de NIIF para pequeñas y medianas empresas   | 2                    |
| Análisis de los aspectos financieros, constitucionales, legales y fiscales a considerar en el cierre fiscal 2013 | 2                    |
| Medición de la Gestión de Recursos Humanos a través de indicadores   | 1                    |
| Gestión de equipos de trabajo  | 1                    |
| Día de la mujer, Onam  | 245                  |
| Almacenamiento en la nube, Microsoft   | 1                    |
| Prevención de Lavado de Dinero y otros Activos   | 24                   |
| Sistema de boletas Asesor IT   | 9                    |

|   |    |
|---|----|
| Terapia asistida con animales TAA en víctimas de abuso sexual   | 24 |
| Sensibilización impartida por CRI – Div. Educ. y Rehab.   | 35 |
| Relaciones interpersonales  | 59 |
| Primera Jornada educativa Amor y Respeto en el que hacer de enfermería  | 1  |
| Jornada Gubernamental   | 2  |
| Importancia reconocimiento de la persona, herramientas reflexionar yo mismo, hoy y en futuro, expectativas y logros alcanzables | 90 |
| Formas efectivas de medir la productividad del RH   | 1  |
| Motivación y actitud positiva   | 16 |
| Relaciones Públicas en la empresa y el Protocolo Aplicado   | 5  |
| Curso de Indicadores de Gestión (BSC)   | 3  |
| Impacto de la nueva ley del ISR y sus reformas e inconstitucionalidades en las ONGS   | 6  |
| Excel básico, curso en línea  | 1  |
| Seminario Internacional Auditoria TI  | 2  |
| Detección de Necesidades de Capacitación  | 1  |
| Importancia de Prevención de Desastres, técnicas de evacuación, primeros auxilios, uso extinguidores                            | 40 |
| Coaching educativo  | 90 |
| Uso de extinguidores  | 25 |
| Manejo y Control de Bodegas e Inventarios   | 3  |
| Formación de Auditores Internos basado en la Norma ISO 9001:2008  | 1  |
| Diplomado Aspectos Fiscales y Tributarios   | 1  |
| Cazador de Mentiras (Reclutamiento)   | 1  |
| La esencia del control de activos fijos   | 5  |

|  |     |
|--|-----|
| Área vocacional, técnico profesional y compromiso  | 1   |
| Certificación Internacional de Neuroaprendizaje  | 1   |
| La Auditoría Interna en la detección y prevención de fraudes   | 3   |
| La importancia de las personas obligadas no financieras PONF, y sus obligaciones ante la normativa contra el lavado de dinero u otros activos y financiamiento de terrorismo | 7   |
| Presente y futuro de la Energía Solar en Guatemala   | 1   |
| Análisis y Mapeo de Procesos   | 2   |
| Exigencias del ISR para Sueldos, prestaciones y otras remuneraciones. Implicaciones del régimen IGSS y leyes laborales.  | 3   |
| Maximice sus herramientas en la nube, Microsoft  | 3   |
| Certificación en sistemas de cableado para usuarios finales  | 2   |
| Planeación Estratégica   | 1   |
| Cultura de excelencia Kaizen 5's, Cámara de Comercio   | 2   |
| Escala Salarial  | 1   |
| Jornada Fiscal   | 1   |
| Taller de Estrategias efectivas e innovadoras, para ser utilizadas en el aula de clase de escuelas inclusivas y de integración   | 50  |
| Gestión Directiva  | 4   |
| Programa Asistente Ejecutiva a la medida   | 1   |
| Total de participantes   | 976 |



**Objetivo:** Lograr un clima organizacional favorable que contribuya con el buen desempeño de los empleados de la Institución.

**Resultados:**

| <b>Actividades realizadas</b>                 | <b>Total participantes</b> |
|---|----------------------------|
| Día Perito Contador                           | 37                         |
| Día Internacional de la Mujer                 | 245                        |
| Día de la Secretaria                          | 33                         |
| Día de la Trabajadora Social                  | 31                         |
| Día de la Enfermera                           | 55                         |
| Día de la Madre                               | 180                        |
| Día del Padre                                 | 53                         |
| Día del Maestro                               | 140                        |
| Día del Psicólogo                             | 10                         |
| Día del Piloto                                | 13                         |
| Día de Servicios Generales                    | 50                         |
| Convivio Navideño Unificado todos los centros | 403                        |
| <b>Total de participantes en actividades</b>  | <b>1,250</b>               |

| <b>Actividades realizadas</b>  | <b>Total</b> |
|--|--------------|
| Cartas de condolencias por fallecimiento de familiares   | 10           |
| Cartas de felicitaciones por nacimiento de hijos   | 5            |
| Certificados para asistir al Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) entregados a trabajadores | 1020         |
| Constancias de trabajo entregadas a trabajadores   | 275          |
| Atención a verificaciones de datos de constancias de trabajo a empresas solicitantes                     | 75           |
| Celebraciones colectivas de fechas importantes   | 12           |
| Ascensos por méritos   | 20           |

|  |     |
|--|-----|
| Atención a inspectores de trabajo  | 10  |
| Atención a inspectores de Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS)  | 5   |
| Visitas de sindicalistas (con y sin inspectores de trabajo)  | 3   |
| Reconocimiento económico por tiempo de servicio, de acuerdo al Artículo No. 62 del Pacto Colectivo de Condiciones de Trabajo 15 años, 23 años y 31 años de servicio. | 7   |
| Aplicación del artículo No. 61 del Pacto Colectivo de Condiciones de Trabajo, referente a escalafón a maestros   | 26  |
| Beneficio de útiles escolares, para los hijos de los trabajadores, en edades escolares nivel primario y pre primario.  | 100 |

**Objetivo:** Proveer conocimientos y desarrollar habilidades que cubran la totalidad de requerimientos para crear un clima de trabajo satisfactorio, incrementando la motivación del trabajador y hacerlo más receptivo a la supervisión y acciones de gestión y desempeño de sus funciones.

**Resultados:**

| División, Dirección, Centro o Programa   | Evaluaciones al personal |
|--|--------------------------|
| Centro de Comunicación Total para Niños Sordos "Doctor Carlos Alfonso Castellanos Molina"                                    | 14                       |
| Centro de Educación Continuada para Sordos Adolescentes y Adultos (CECSA) Plan Sábado  | 1                        |
| Centro de Educación Continuada para Sordos Adultos (CECSA) Plan Diario   | 18                       |
| Centro de Rehabilitación Integral (CRI)  | 14                       |
| Centro Educativo "Doctora H.C. Elisa Molina de Stahl" del Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala, Quetzaltenango | 38                       |
| Centro Educativo para Niños Sordos Regional del Sur "Ruth Villadeleón de Ralda", El Asintal, Retalhuleu                      | 12                       |
| Escuela para Niños Ciegos "Santa Lucía"  | 25                       |
| Escuela para Niños Sordos "Fray Pedro Ponce de León"   | 22                       |
| Escuela para Niños Sordos Regional de Oriente "María Teresa Ordóñez de Rodríguez", Zacapa                                    | 10                       |
| Jardín Infantil para Sordos "Rodolfo Stahl Robles"   | 26                       |



|   |     |
|---|-----|
| Programa de Rehabilitación de Ancianos Ciegos (PRAC)  | 6   |
| Unidad de Integración Escolar   | 29  |
| Centro Regional para la Prevención de la Ceguera Zaragoza, Chimaltenango                                      | 10  |
| Hospital de Ojos "Doctor Fernando Beltranena Valladares" San Pedro Carchá, A.V.                               | 6   |
| Hospital de Ojos Elisa Molina de Stahl, Zacapa  | 8   |
| Hospital de Ojos y Oídos "Doctor Rodolfo Robles Valverde"   | 142 |
| Hospital de Ojos y Oídos "Doctora H.C. Elisa Molina de Stahl" Quetzaltenango                                  | 23  |
| Hospital de Ojos, Regional del Sur "Manuel Ralda Ochoa y Concepción González de Ralda" El Asintal, Retalhuleu | 15  |
| Programa Prevención de la Ceguera y Sordera   | 4   |
| División Administrativa Financiera  | 1   |
| División Administrativa Financiera-Administración   | 17  |
| División Administrativa Financiera-Compras y Suministros  | 9   |
| División Administrativa Financiera-Contabilidad   | 14  |
| División Administrativa Financiera-Informática  | 1   |
| División Lotería Santa Lucía  | 30  |
| Dirección de Comunicaciones   | 4   |
| Dirección de Recursos Humanos   | 5   |

Como resultado de las 504 evaluaciones se obtuvo un promedio del 80% del puntaje de la evaluación del desempeño de los colaboradores en general.



Clausura CECSA Diario



Final de Golbol



Entrega de Reconocimientos a  
Asambleistas en la Asamblea 92



Encendida Árbol Navideño  
Hospital Rodolfo Robles Valverde



Stand de la Unidad de Producción  
Bibliográfica en la Feria del Libro



25 años de la Carrera Internacional  
de la Luz y El sonido



Coro Voces de Luz y Expresión del  
Silencio en Canal 3



Donación a la Asociación de Sordos  
de Guatemala ASORGUA



Almuerzo de agradecimiento a colaboradores de la Cena a Ciegas



Desayuno de estimulación y sensibilización al Sector Empresarial



Sorteo Extraordinario 293. Diciembre



Celebración del Día del Niño Hospital Rodolfo Robles Valverde



Entrega de computadoras Embajada de Taiwan



Convivio 2014 Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala



Cena a Ciegas



Lanzamiento Disco navideño Coro Voces de Luz y Expresión del Silencio





Desayuno para padres del Coro Voces de Luz y Expresión del Silencio



Reconocimiento a Profe Paquito por su participación en la Cena a Ciegas



Convivio Compradores Mayoristas Día de Santa Lucía



Visita de niños y familiares del Benemérito Comité a Play Land Park



Niños del Coro Expresión del Silencio



Visita de los niños de Comunicación Total a CONRED



Convivio de niños de los Centros del Benemérito Comité.



Feria tecnológica de Asistencia para Personas con Discapacidad



Taller de Movilidad  
Centro de Rehabilitación Integral



Inauguración Ciclo 2014  
Escuela Santa Lucía



Coro Voces de Luz y Expresión del  
Silencio en la Maraton del Juguete



Clausura CECSA Sábado



Niñas de Baile Español en  
Festival de Talentos



Conferencia de Prensa Presentación  
de nuevos equipos médicos



Celebración Día del Piloto



Campeonato de Golbol

## Proyecto de Reciclaje con la Empresa Kimberly Clark

En el Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala se han implementado programas sostenibles y amigables con el Medio Ambiente

